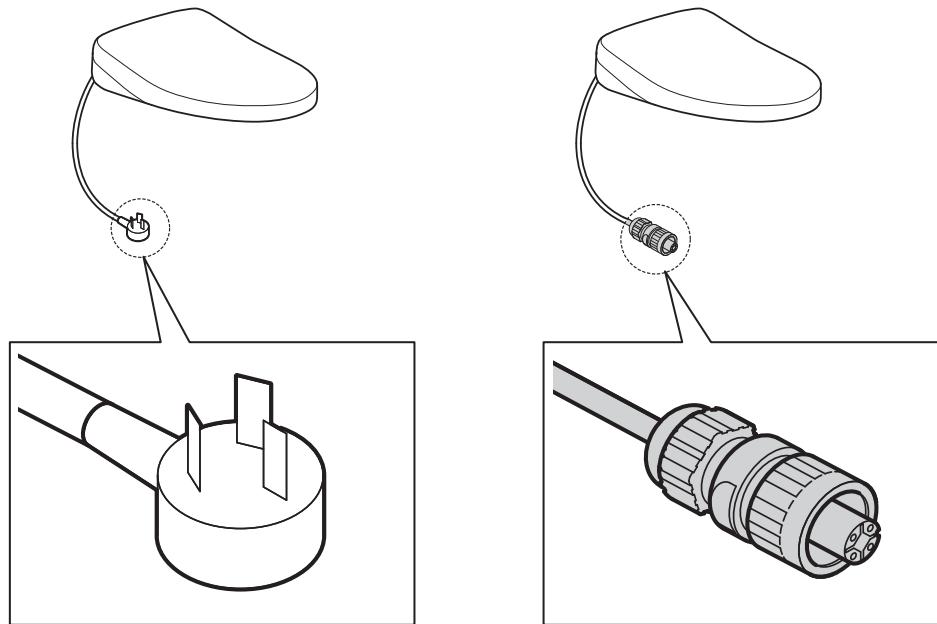


WH143BAT (系列)

安全注意事项	... 項.2
注意事项	... 項.4
简易故障判断及处理方法	... 項.4
安装说明	... 項.5
维修步骤	... 項.20

致施工人员的重要通知

因安装的卫洗丽不同，墙壁开孔位置有所差异。
关于详情请确认第13页。



执行标准：GB/T 26730-2011

请将说明书保留备用

为了充分发挥产品的性能,请按安装说明书内容正确安装。
安装后,请向顾客详细说明使用方法。

安全注意事项 (为了安全起见,请务必遵守)

安装前,请仔细阅读「安全注意事项」。并根据其内容正确安装。

为了您能正确地安装该产品,防止您或者他人的人身及财产造成损失,此说明书采用了各种标志。
标志的意思说明如下。

标 志	意 思
	表示如果无视此标志而误操作时,将可能导致人员死亡或重伤。
	表示如果无视此标志而误操作时,有可能造成人身伤害或物质损害。

用下列插图划分必须遵守事项的种类并予以说明。

	此图表示不可行,「禁止」之意		此图表示必须「强制」实行的内容
--	----------------	--	-----------------

警告

	●请勿使用指定电源以外电源(交流电220 V,50 Hz) ●请勿使用破损的电源线、电线、插头 ●请勿使用插头松动的电源线和电线 (会引起火灾和触电。)
	●请不要将电源插头安装在进水位置的正下方,也不要让进水软管接触到电源插头 (因结露等而导致电源插头淋湿,会造成火灾和触电。)
	●请勿对电源线、电线、插头进行用力摔、拉扯、扭动、强行弯曲、刮伤、加工、加热、上置重物、捆扎、夹住等导致损坏的行为 (产品损坏的情况下继续使用,会引起火灾、触电、发热、短路。)
	●请不要在产品通电通水时进行拆卸/安装 (会造成触电和故障)
	●请勿设置在户外、倾斜的墙壁、有剧烈振动的地方 (会造成安装不稳定,可能会倾倒导致受伤。)
	●根据使用地区的法令、规格,请勿使用自来水或井水以外的水 (可能会刺激皮肤或引起故障。)
	●请按照各地区的规格进行安装
	●本产品必须连接冷水管 (否则可能会烫伤或机器故障。)
	●搬运产品本体时,请务必手持可抓取部分 (如果手持其他部分,发生产品破损,可能会造成人身伤害、物品损坏、漏水。)

!**警告**

	<ul style="list-style-type: none">●请确实进行接地线的接地处理，务必接至地线上●接地时，直径为1.5 mm以上的铜线，接地电阻在100Ω以下的铜线●地线未连接时，请委托安装公司进行连接 (如果未进行接地处理，可能会发生故障或漏电时触电。)
	<ul style="list-style-type: none">●请确认电源和电线的插头是否连接正确●请务必使用接地（三极）电源插座，并连接漏电阻断器（30 mA以下）●本产品请按照相应国家的安装、电气工程作业的规定进行安装●配线未完成的情况下，请委托安装公司进行 (会引起火灾和触电。)
	<ul style="list-style-type: none">●电力用电源设备(装置)和插头请安装在距离淋浴或浴缸端0.60 m以上的位置 (会引起火灾和触电。)
	<ul style="list-style-type: none">●如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商的维修部或类似部门的专业人员更换 (会引起触电。)
	<ul style="list-style-type: none">●请确认配线是否正确连接 (否则可能会引起设备故障。)
	<ul style="list-style-type: none">●非技术人员请勿拆解、修理・改造本产品 (否则有可能会引起故障、触电、受伤。)

!**注意**

	<ul style="list-style-type: none">●请勿弯折或挤压进水软管●请不要用锋利的东西切断造成损伤 (会引起漏水。)
	<ul style="list-style-type: none">●在进水角阀打开时，请不要取下排水阀或给水阀 (否则水会喷出。)
	<ul style="list-style-type: none">●请勿直接撞击产品 (否则产品破损，可能会造成人身伤害、物品损坏、漏水)
	<ul style="list-style-type: none">●请按照施工说明书进行安装 (如果安装不当，可能会导致漏水、触电或火灾。)
	<ul style="list-style-type: none">●施工时所使用的部品必须是附属部品或其他指定部品 (否则可能会出现不能正常安装的情况。)

注意事项

⚠ 注意：忽略此标志可能导致对安装说明书的误解，从而造成人身伤害或财产损失。

⚠ 重要提示：

1. 手动隐藏式水箱功能：蓄水、进排水阀容器、壁挂式便器支架，使用功能体现在手动隐藏式水箱工作面板说明书中；
2. 此说明书只提供手动隐藏式水箱安装相关内容。
3. 在澳大利亚地区安装时请遵循AS/NZS 3500系列标准或者当地标准。

清洁、废物处理

- 1、请使用清水或稀释的中性清洁剂（如洗洁精等）擦拭和清洁水箱面板，杜绝用腐蚀性强的清洁剂（如：去污粉、涂料稀释剂、苯等）或铁丝球进行擦拭，以免腐蚀并破坏面板的美观。
- 2、如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理，请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、恢复和回收。

简易故障判断及处理方法

⚠ 温馨提示：

以下表格的问题点的处理方法中有注明（针对用户）的，用户可以参照自行解决。如果解决不了，严禁未经指定的非专业人士进行自行拆解和维修，需及时联系相应的专业人士解决，避免问题扩大化或产生不必要的麻烦和损失。

常见故障	原因	处理方法
水箱无法进水	1、入户总进水总阀未开启或停水。	1、打开进水总阀或联系物业解决 （针对用户）
	2、水箱进水角阀未打开。	2、打开水箱进水角阀 （针对专业人员）
	3、进水阀有异物导致浮筒无法正常工作。	3、检查进水阀并排除异物 （针对专业人员）。
	4、排除以上原因，依然无法进水。	4、更换进水阀 （针对专业人员）。
水箱有水不断流到马桶里	1、水箱出水口、排水阀底座周围有异物 （砌墙时不小心掉进去的砂浆、小石块等），造成排水阀无法很好的密闭。	1、清理水箱内部的异物 （针对专业人员）。
	2、面板调节螺杆外露部分偏长，面板装上后造成排水阀止水胶垫固定在某一位置上，无法密闭。	2、调整面板调节螺杆的位置 （针对专业人员）。
	3、在水箱里面的面板调节螺杆偏长，顶到水箱内部的编织软管或其水箱箱体上，有时会无法回位。	3、剪短调节螺杆 （针对专业人员）。

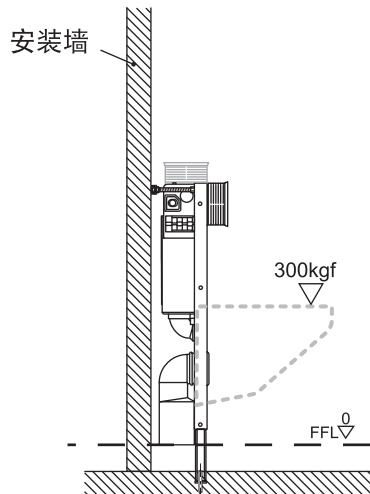
安装说明

⚠ 重要提示：

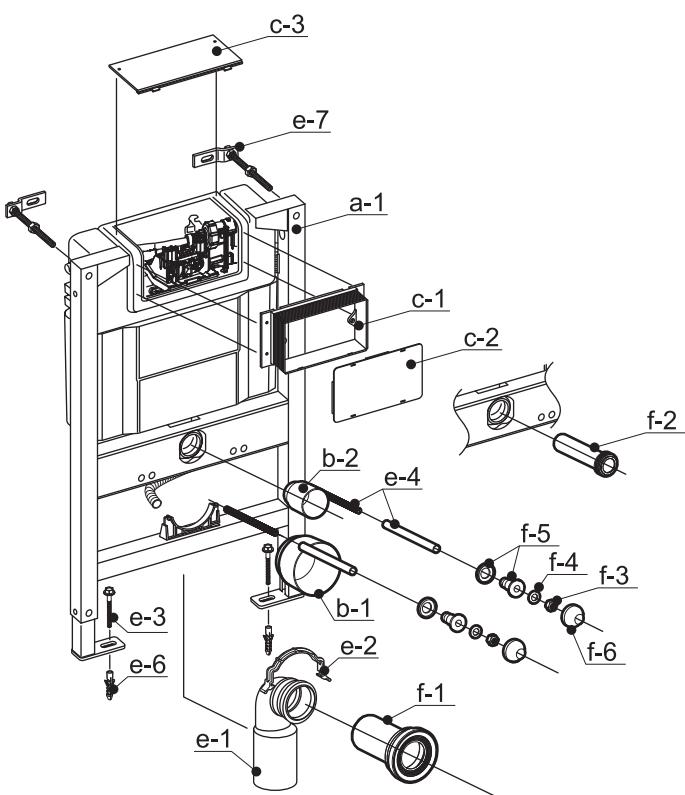
1. 安装前请仔细阅读说明书，本公司不承担因安装人员未按说明书要求施工所造成的损失.产品中包含润滑剂，安装便器时选用.
2. 在支架安装前，应先确认安装位置，并根据室内装修的总体策划确定装修完成后的地坪面FFL，在安装墙上划出FFL线，并始终以此作为高度0的基准线.
3. 在安装支架前，请确认所安装墙壁是承重墙，墙壁厚度在80mm以上，且能够承受大于300kgf的，作用于便器前端的力。

注： 1. 请在贴瓷砖前安装本产品；所有的尺寸单位为毫米。
2. 图示零件若与实物不符，请以实物为准。

⚠ FFL $\overset{0}{\nabla}$ =完成面地坪.

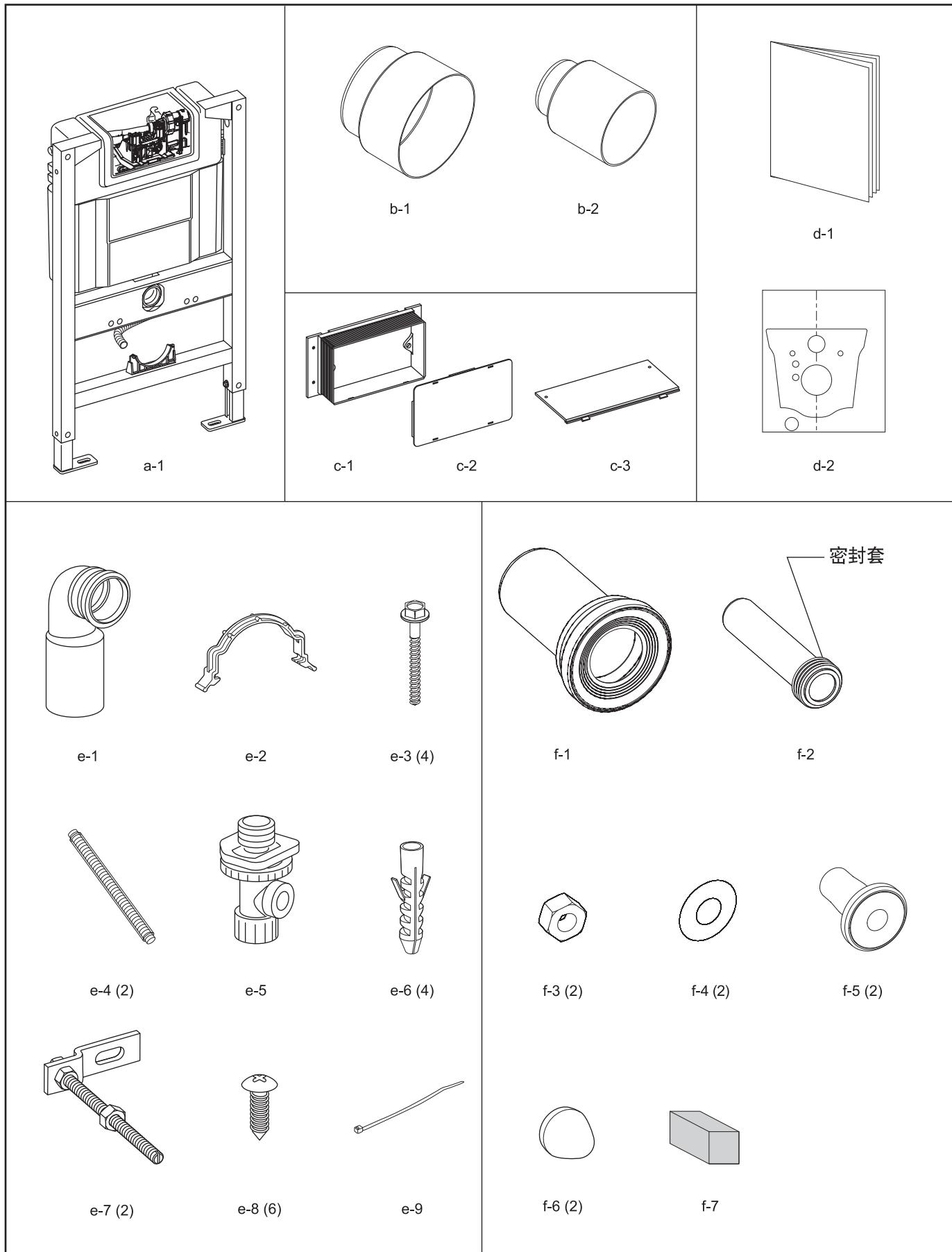


配件一览表：



包装确认

仔细检查，确保包装中的配件齐全：



安装方法

符号和意思



：需要目视确认。



：确保您听到声音。



：需要水平确认。



：标识位置。

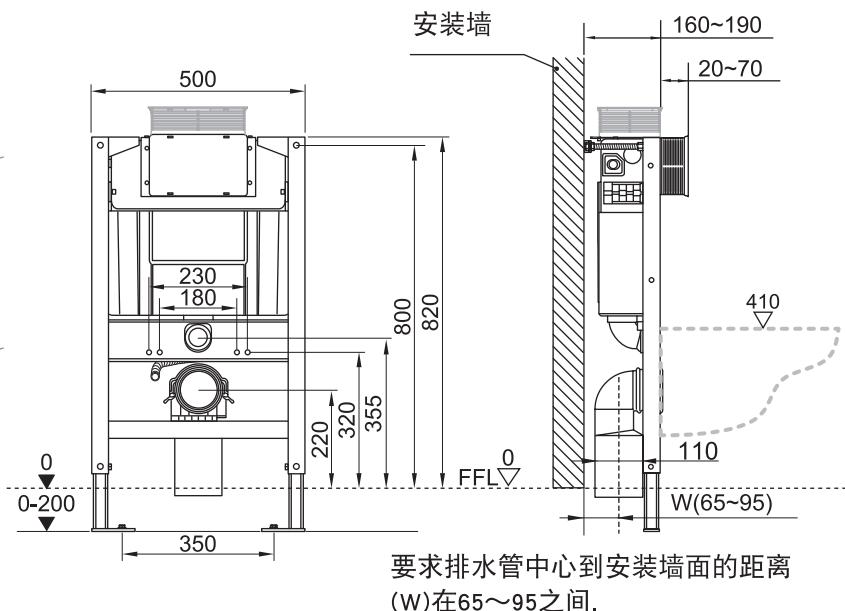
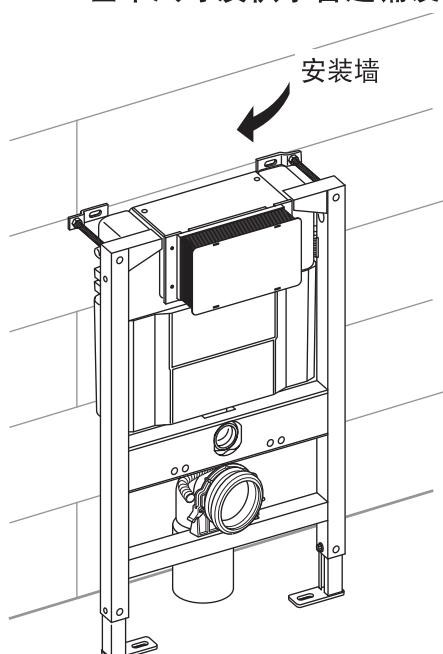


：需要垂直确认。



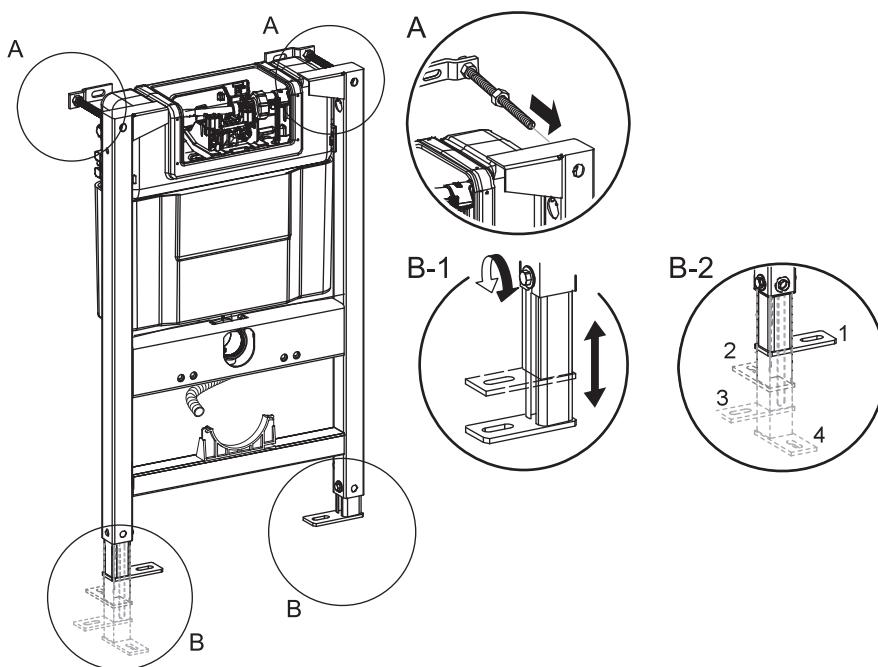
：请缠绕生料带。

基本尺寸及供水管道铺设：

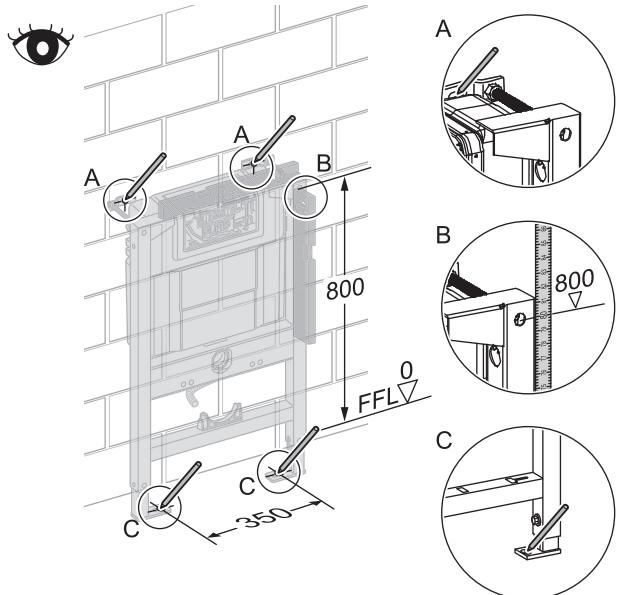


1

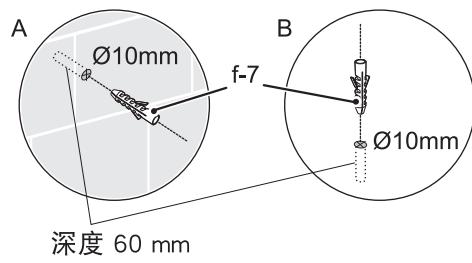
墙脚组装、地脚调节：



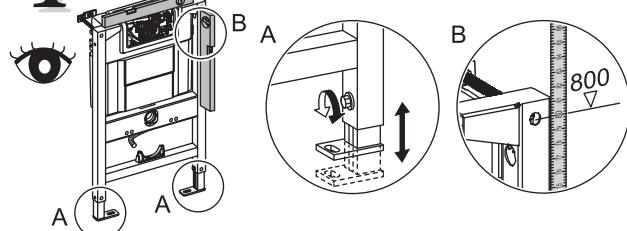
2



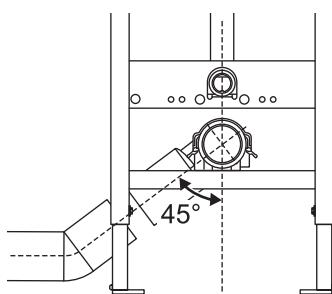
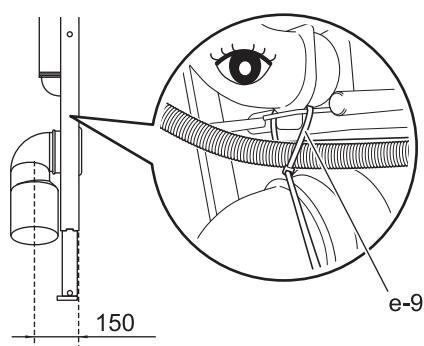
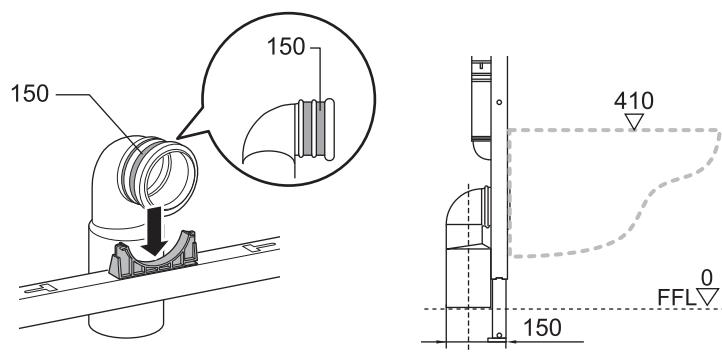
3



4



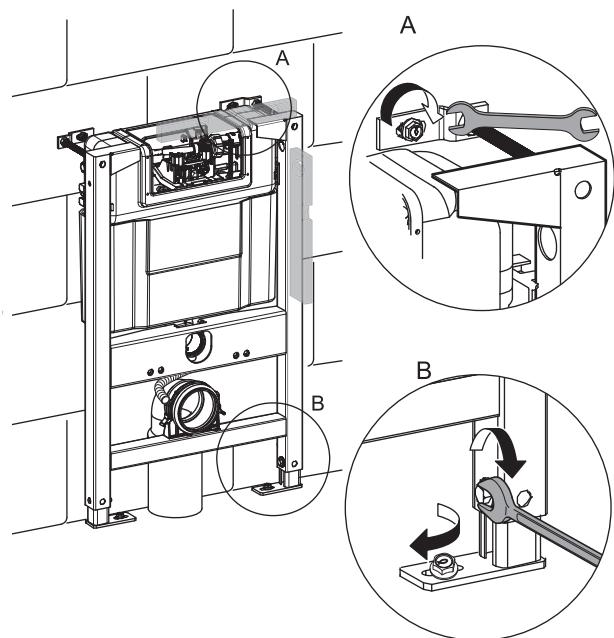
5



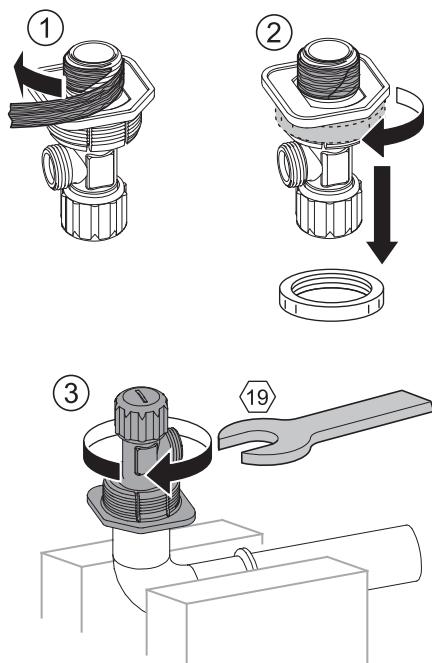
注意：排水管道安装角度超过 45 度时，可能会影响排水功能。

6

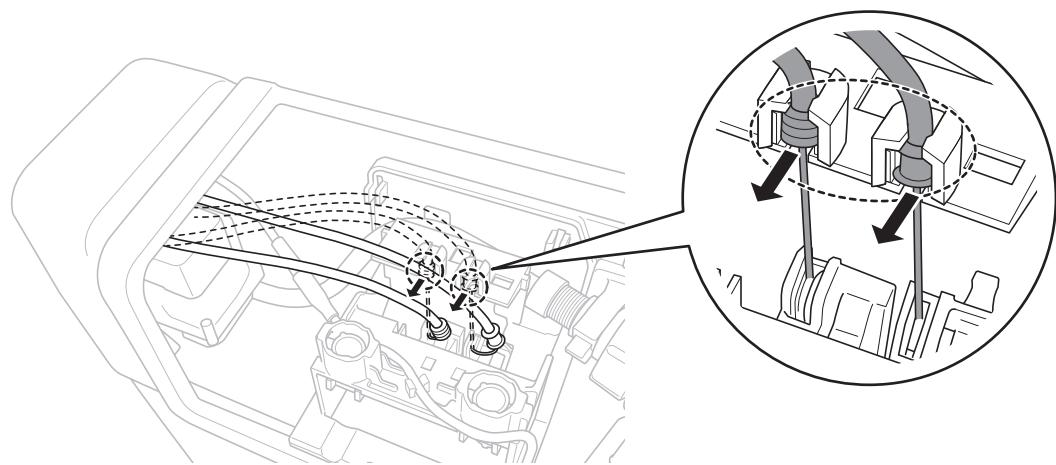
6.1



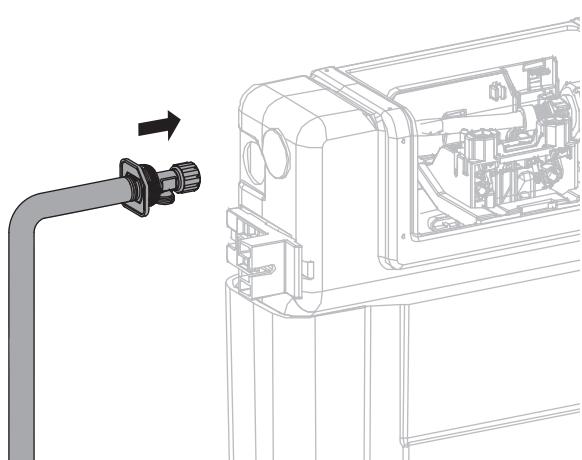
6.2



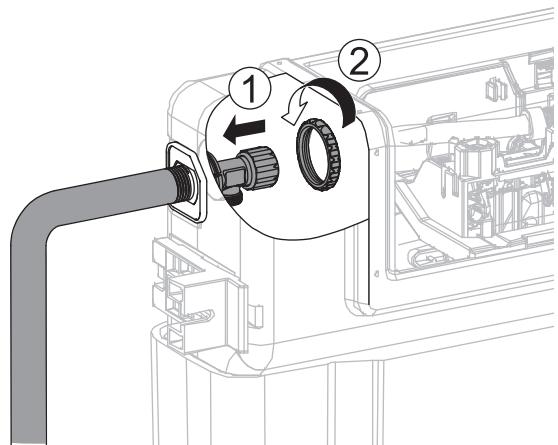
6.3



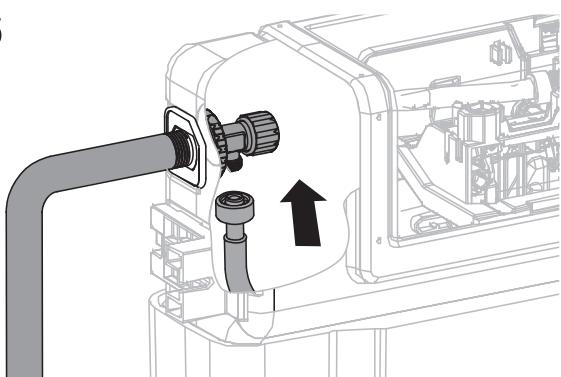
6.4



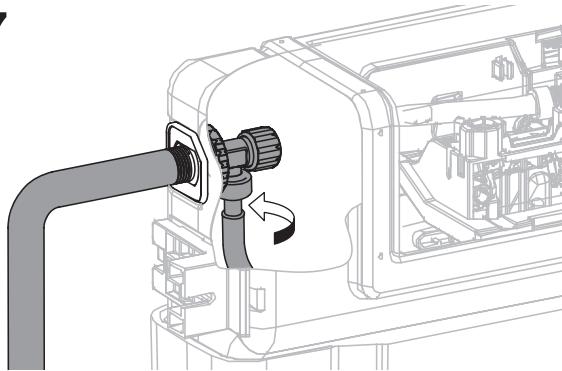
6.5



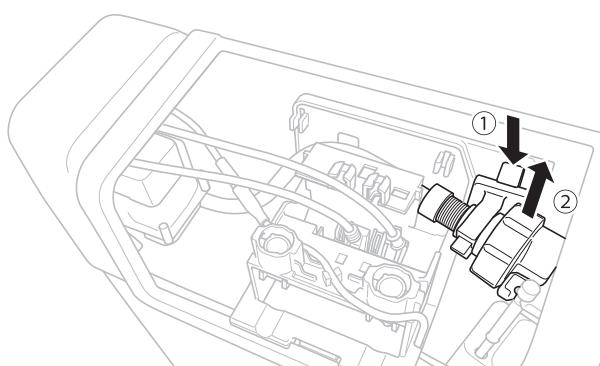
6.6



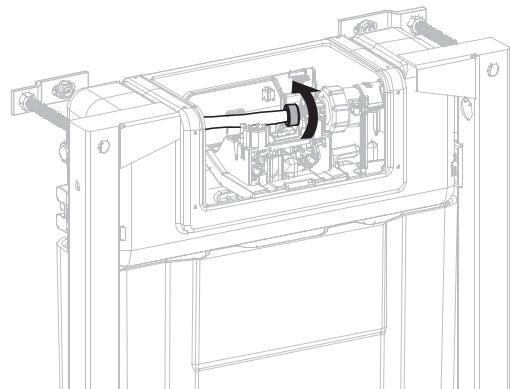
6.7



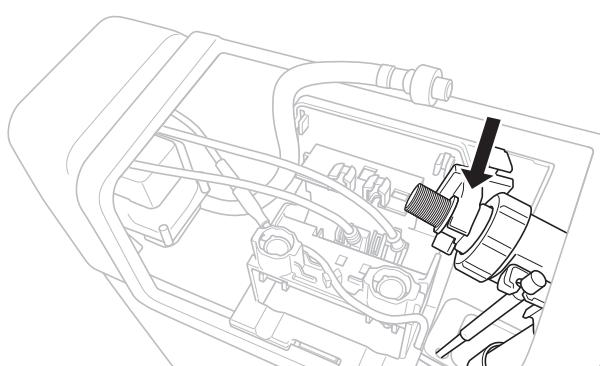
6.8



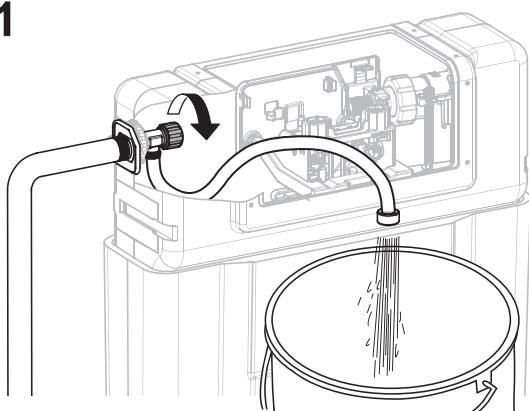
6.9



6.10



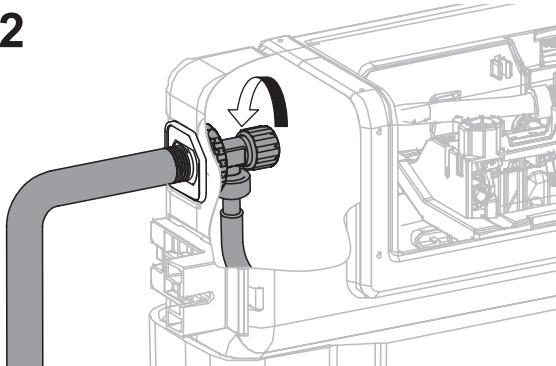
6.11



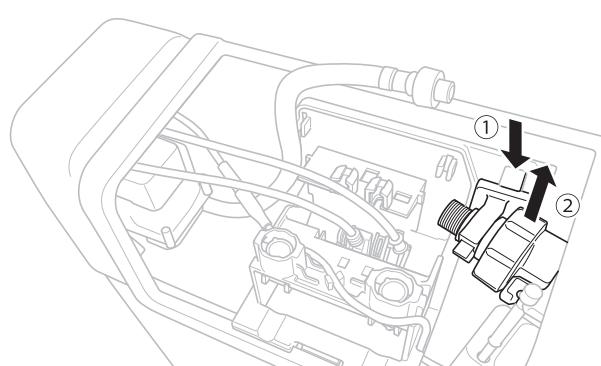
⚠ 注意：

请注意避免使软管扭结。

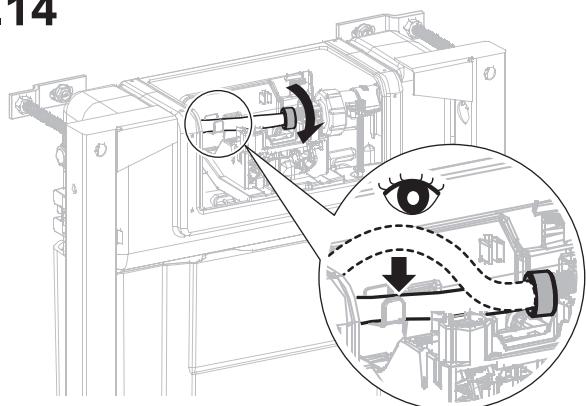
6.12



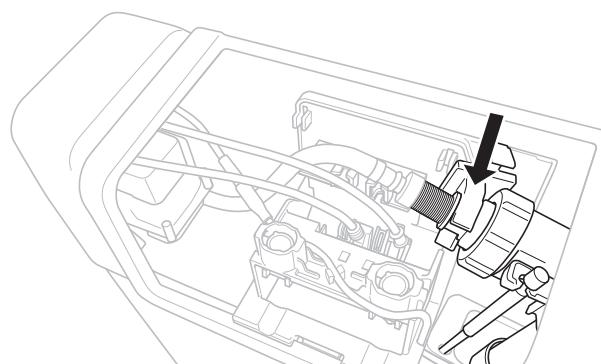
6.13



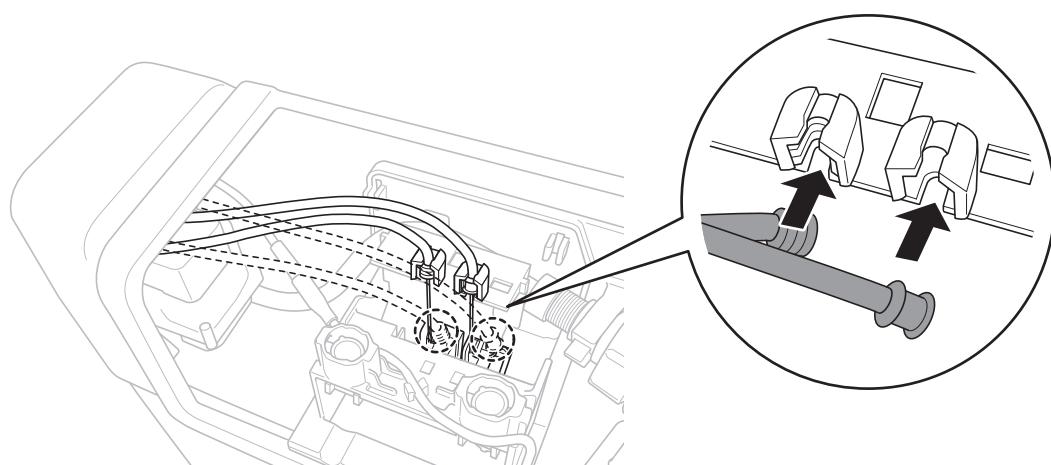
6.14



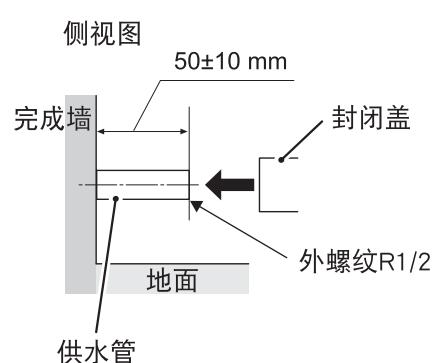
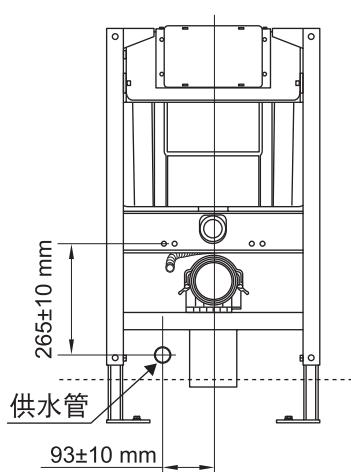
6.15



6.16



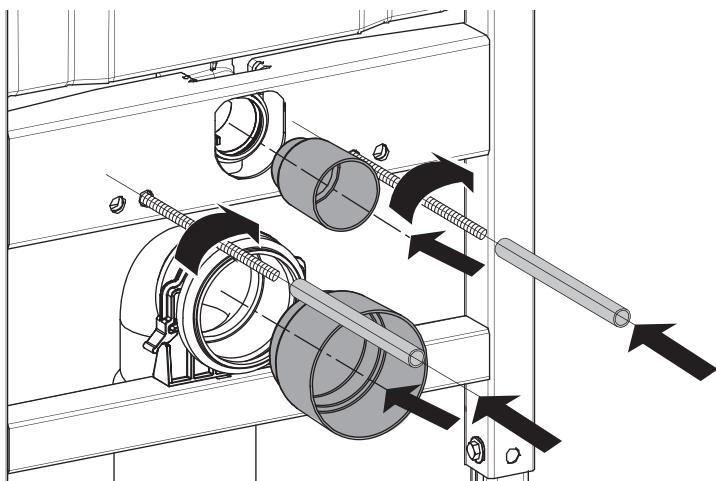
7 供水管安装：



在安装止水栓之前，请用封闭盖封住金属部件。

8

装入装修嵌件安装:

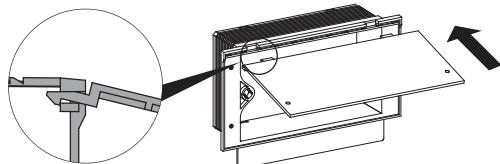


注:

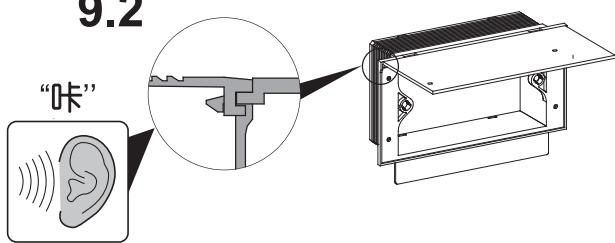
对于长螺杆的固定支撑上提供二组不同距离螺栓孔，装配时，请根据便器的尺寸进行选择安装。

9

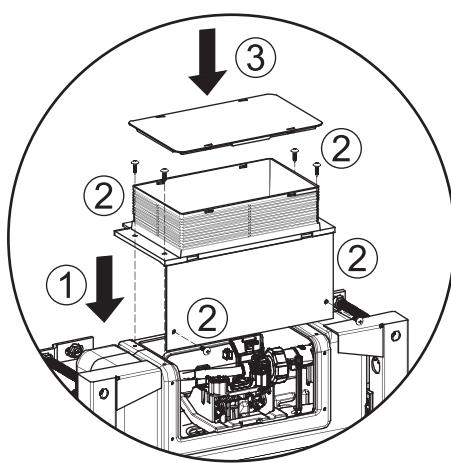
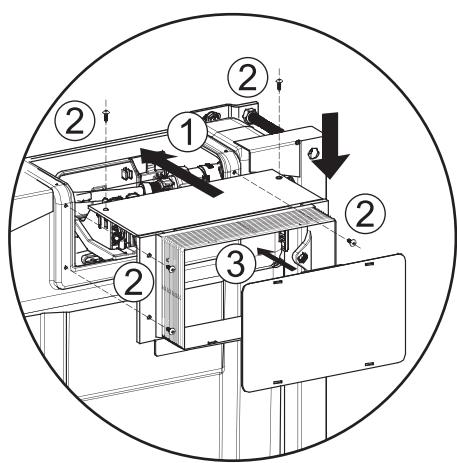
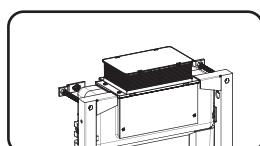
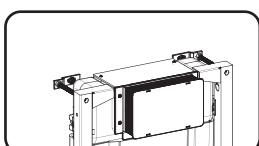
9.1



9.2



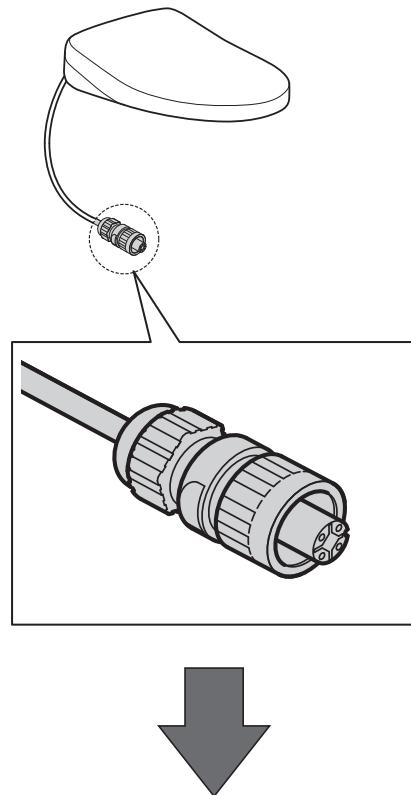
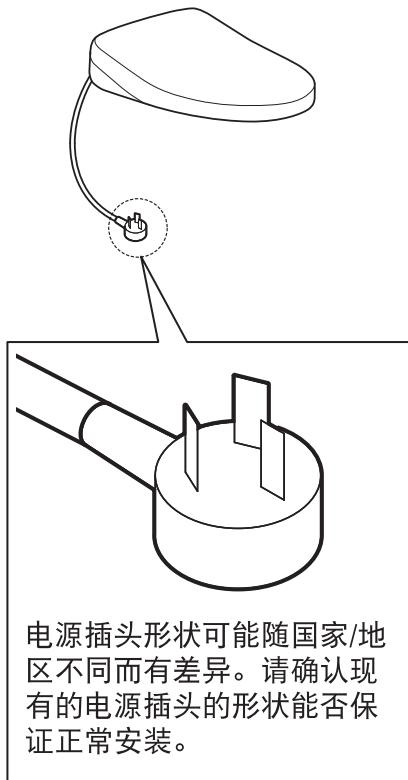
10



重要提示: 在支架安装后砌墙前, 务必通水并放置12小时以上, 检查是否有渗漏现象。



因安装的卫洗丽不同，墙壁开孔位置有所差异。

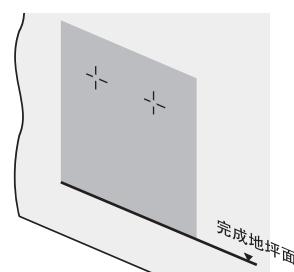


如果是配有插座插头的卫洗丽，请前往第15页。

11

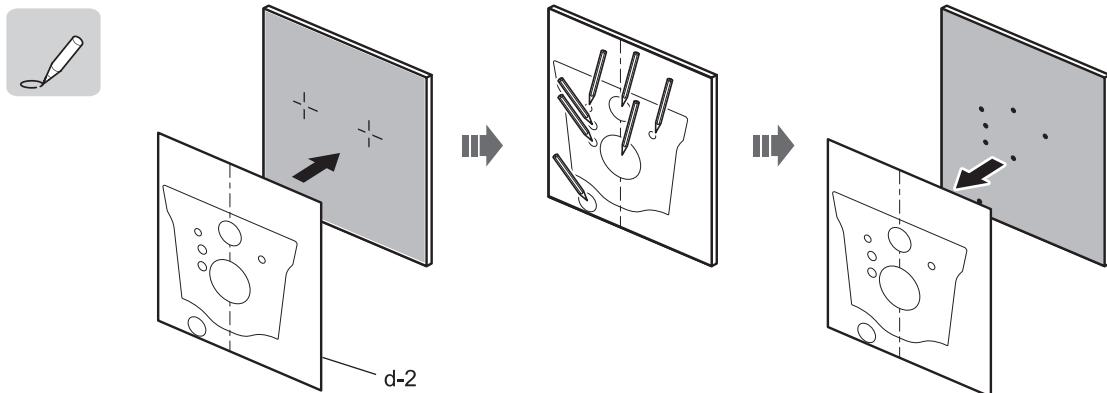
11.1

确认在墙板(水泥板或胶合板)安装坐便器的孔位置。



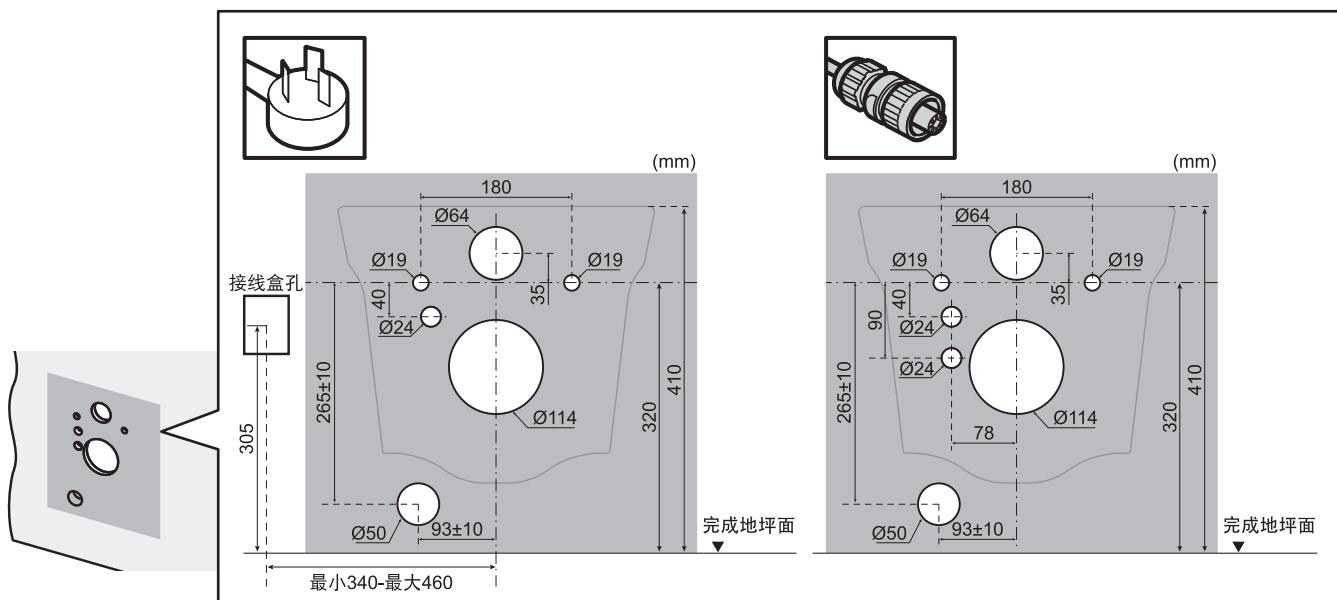
11.2

将型纸上的坐便器安装孔与将要安装坐便器的墙壁上的孔对齐。按照所有区域的位置在安装墙面做标记后,拆下型纸。



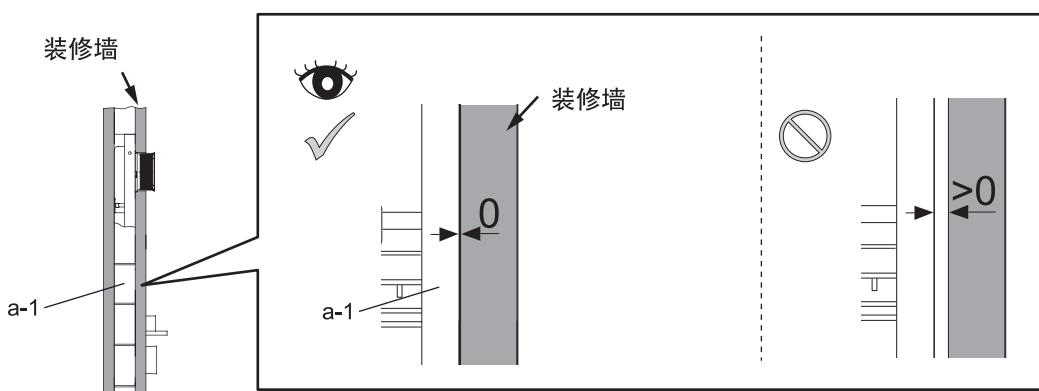
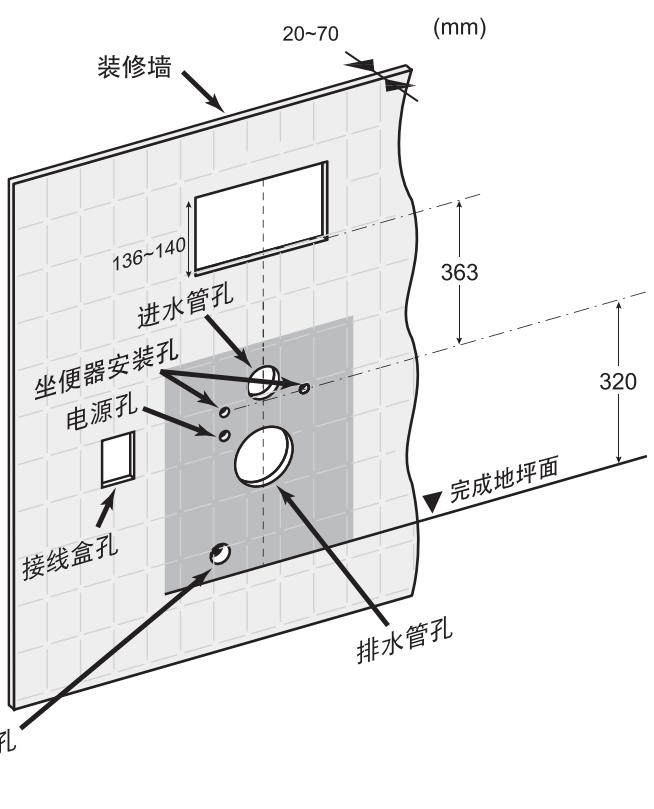
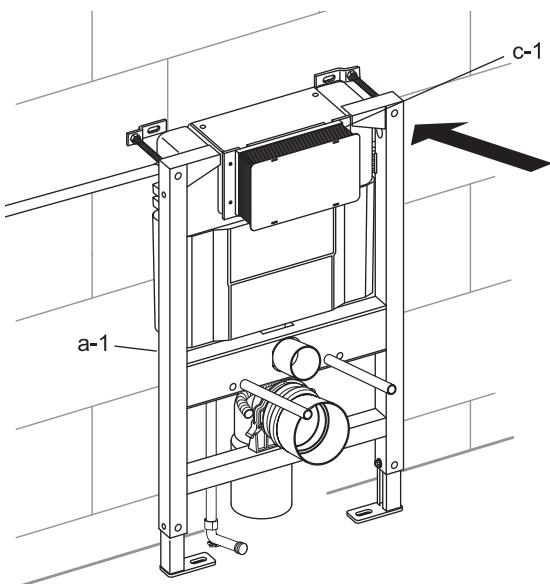
11.3

切掉做标记的所有区域。





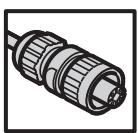
装修墙厚度范围20~70 mm (从固定支架外面算起,到贴砖后完成面)



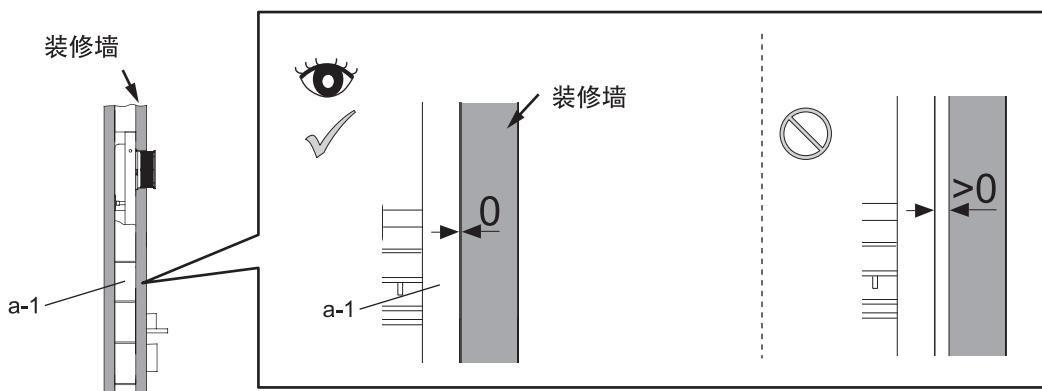
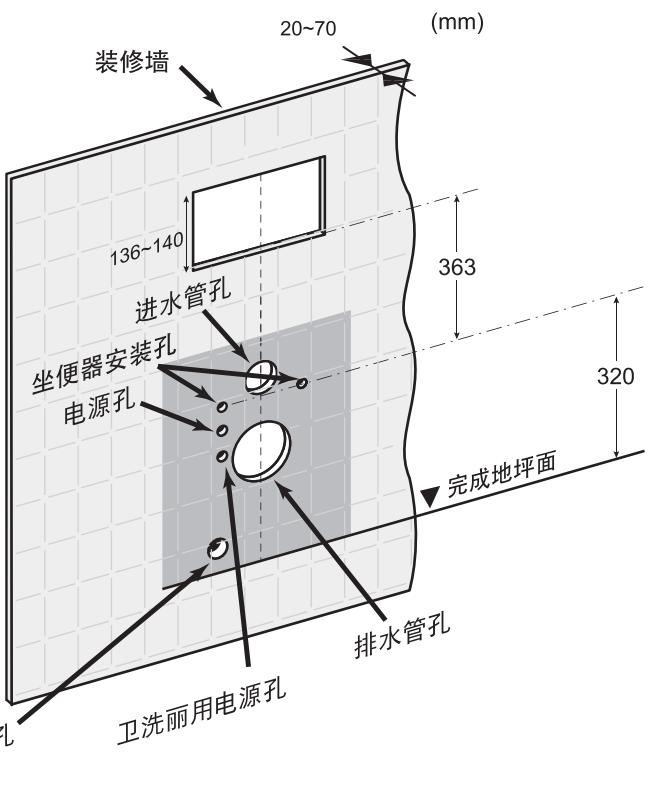
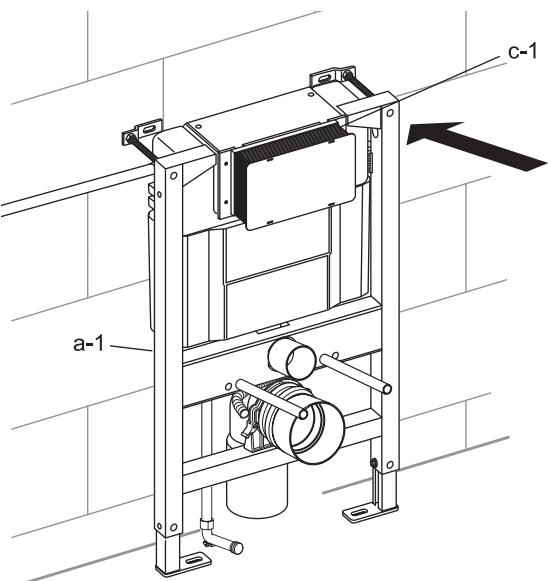
注:

装修墙严禁使用轻质、易变形、不承重材料，如：泡沫、石膏等。

用砂浆等对墙壁进行作业时，为避免电线被砂浆固定住，请在施工部位对电线追加保护套。



装修墙厚度范围20~70 mm (从固定支架外面算起,到贴砖后完成面)

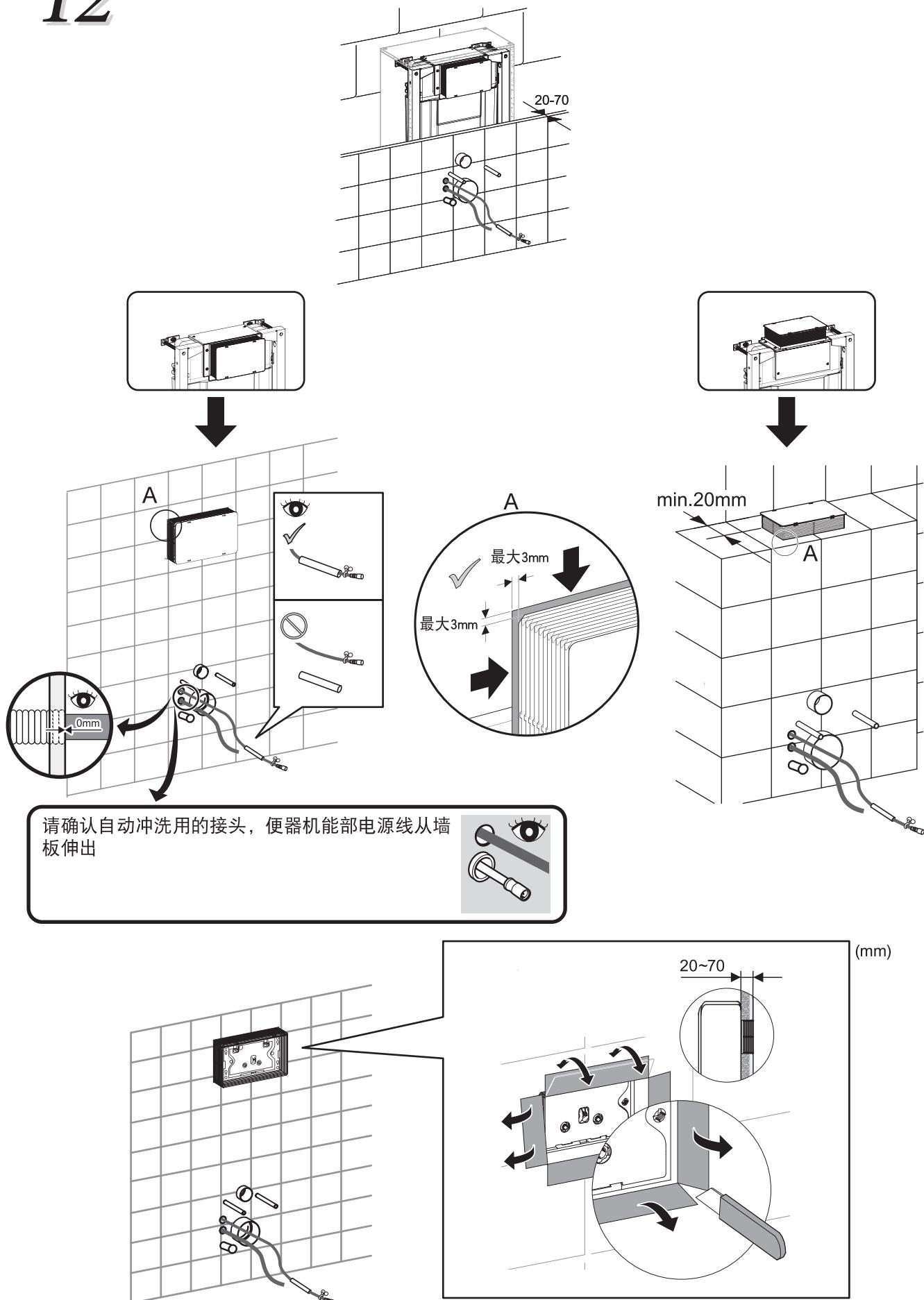


注：

装修墙严禁使用轻质、易变形、不承重材料，如：泡沫、石膏等。

用砂浆等对墙壁进行作业时，为避免电线被砂浆固定住，请在施工部位对电线追加保护套。

12

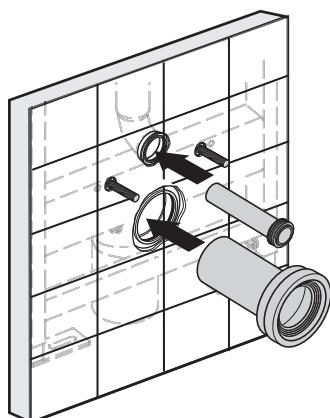


切割后的保护框如果超过了墙壁表面，导致面板没办法正确安装，可能会发生破损以及造成受伤的情况。

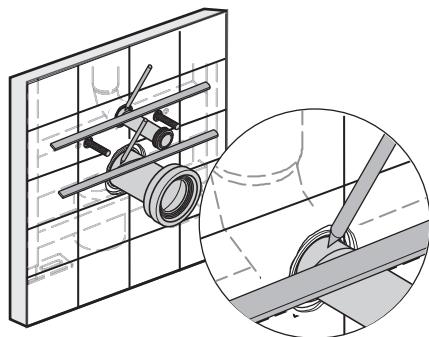
13

安装坐便器：

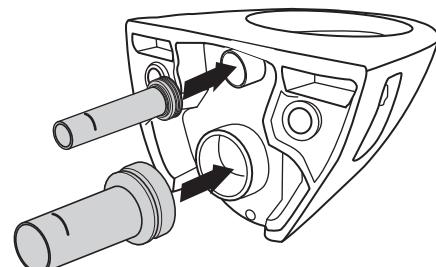
13.1



13.2



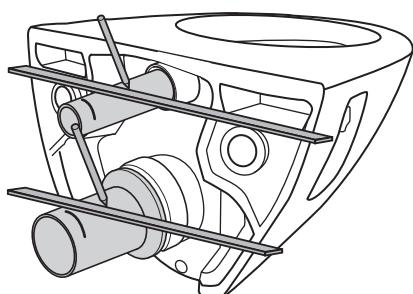
13.3



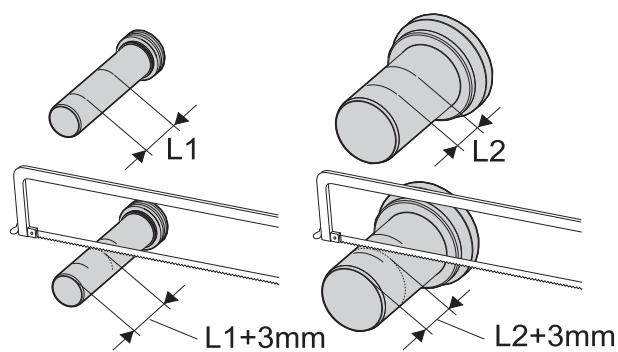
将直管分别插入冲水管和排水管到位，并画线标识.

分别在两根直管橡胶垫上抹上润滑油,再插入便器.

13.4

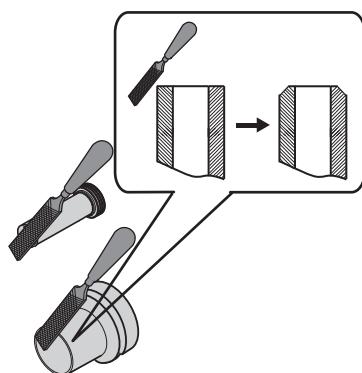


13.5



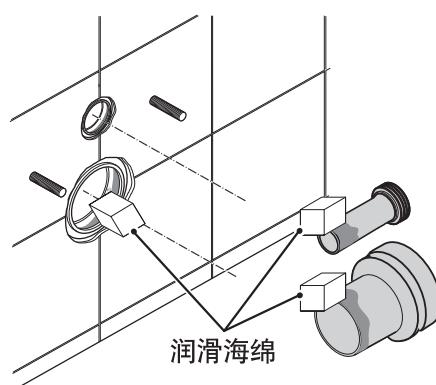
如图画线标识.

13.6



将锯短的两管管口端面打磨倒角(如图), 并去除毛边.

13.7

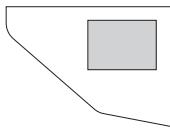


取出带有硅油海绵在直管与弯管的结合处抹上硅油.

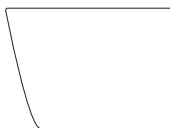
14 安装坐便器：

14.1

便器类型



请进入步骤2。



请按照便器附带的施工说明书
进行安装。

14.2

配件用于安装抽水马桶。请参
见抽水马桶安装手册。



螺母(2)



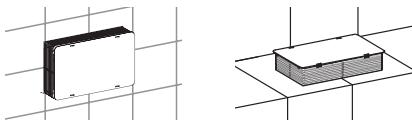
垫片(2)



柱头螺栓法兰(2)



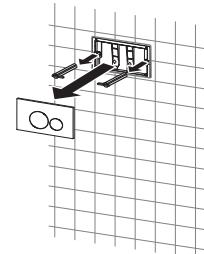
盖子(2)



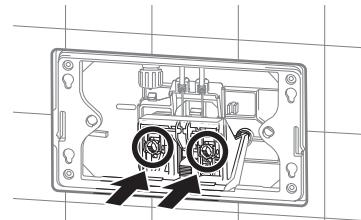
维修步骤

冲水阀的维护及更换、自动冲洗单元的更换

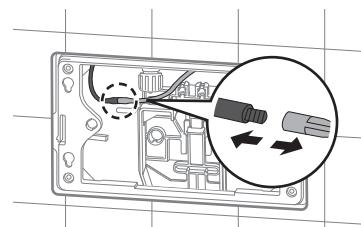
1. 拆下并拉出防溅罩。



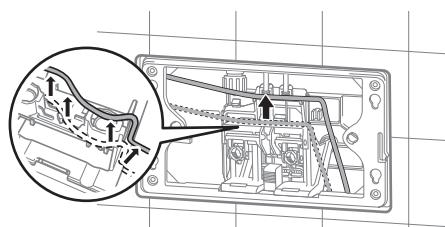
2. 关闭水箱中的进水角阀，然后按下驱动件上的按钮进行冲水。



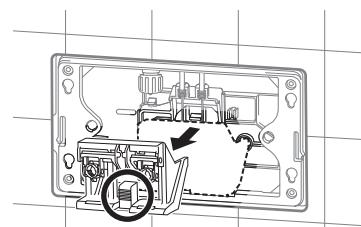
3. 拆下自动冲洗单元的中继线束。
※请注意拆下的电线不要沾水。



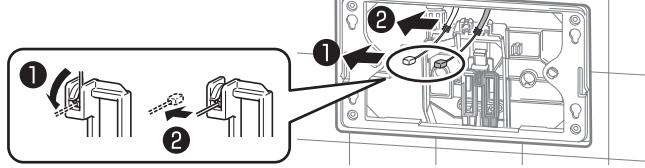
4. 拆下自动冲洗电缆。



5. 按住拉手拆下驱动件。



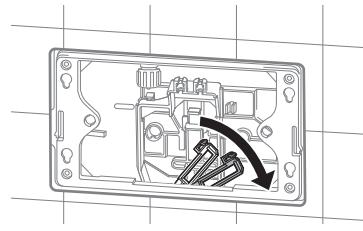
6. 从排水阀上拆下金属线，从固定支架上拆下金属线软管。



维修步骤

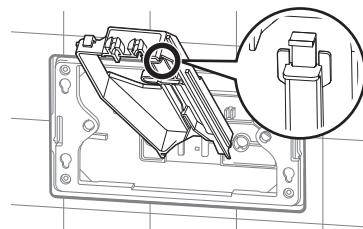
7.

将冲水阀的两根拉杆倾斜至右侧。



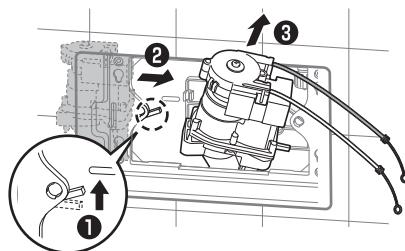
8.

拉紧图中所示拉手拆下压紧支架。



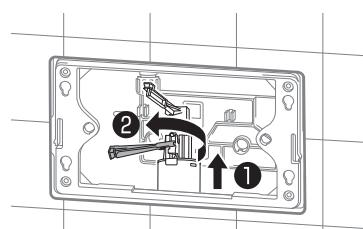
9.

一边抬起自动冲洗单元的卡扣，一边向右滑动。



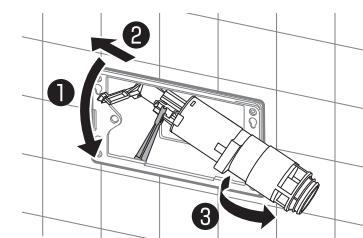
10.

拉起冲水阀，旋转拉杆。



11.

拉出时旋转整个装置。

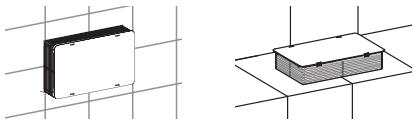


12.

冲水阀另一端的橡胶件可以拆下进行清洁或更换。

13.

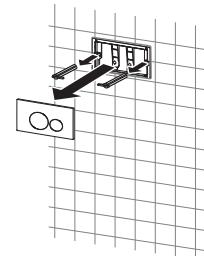
按照与上述相反的步骤操作，便能将零件安装回水箱。



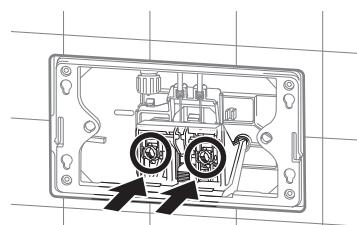
维修步骤

清洁进水阀过滤网

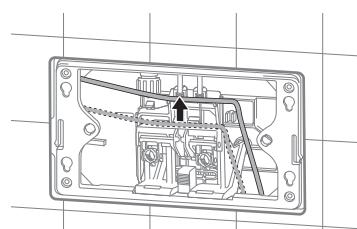
1. 拆下并拉出防溅罩。



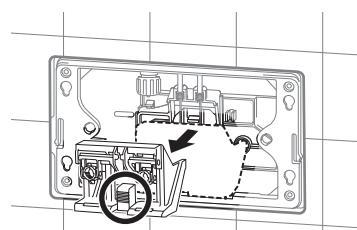
2. 关闭水箱中的进水角阀，然后按下驱动件上的按钮进行冲水。



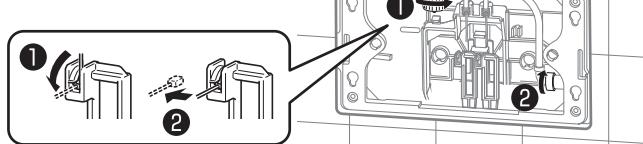
3. 拆下自动冲洗电缆。



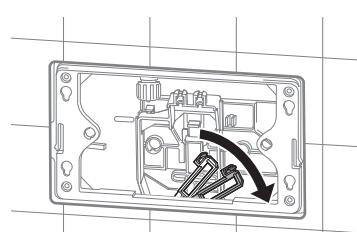
4. 按住拉手拆下驱动件。



5. 关闭进水角阀，取下给水软管。

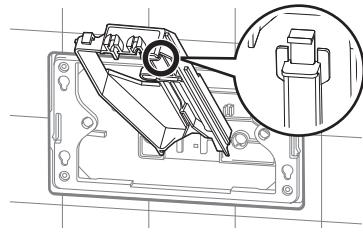


6. 将冲水阀的两根拉杆倾斜至右侧。

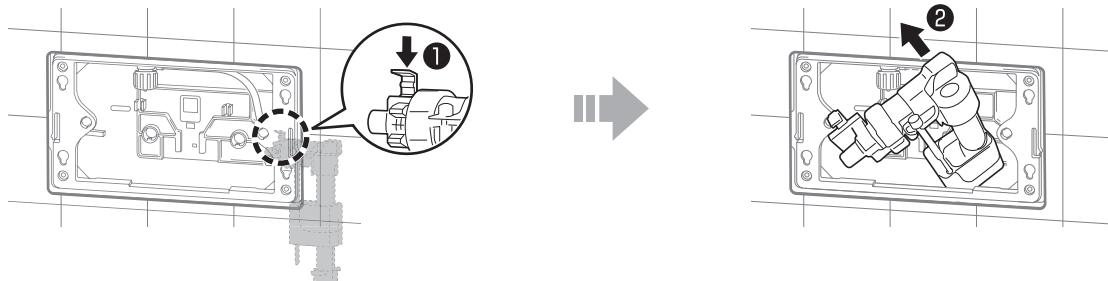


维修步骤

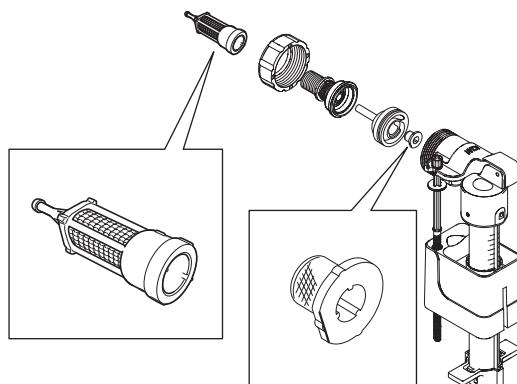
7. 拉紧图中所示拉手拆下压紧支架。



8. 按住进水阀上的①按钮的同时，②取出进水阀。



- 9.



如图所示拆解进水阀，用水清洗过滤器或用刷子清除污物。

10. 按照与上述相反的步骤操作，便能将零件安装回水箱。

东陶（中国）有限公司
售后服务全国免费电话：800-820-9787
手机用户：400-820-9787



生产工厂：厦门和利多卫浴科技有限公司
地址：厦门海沧区霞飞东路2号



合格证

本品经检查判定合格
产品名称：见包装箱上的标签
产品型号：见包装箱上的标签
检验日期：见包装箱上的标签
检验员：QC002
生产工厂：
厦门和利多卫浴科技有限公司
厂址：
厦门海沧区霞飞东路2号

TOTO

保证书

本保证书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在保修期内，如发生故障，请出示本保证书以要求维修。

客户	姓名	邮编	电话
	地址		
型号			
购买的专卖店名			
安装日期	年 月 日		
保证期限	自安装起一年内		

★致客户：

· 当您拿到此保证书时，请如实填写安装日期，购买的专卖店名称。因为保证书不再另行发放，请妥善保存，切勿丢失。

· 免费保修规定：

- (1) 按照使用说明书，标签等注意事项，在正常使用时发生故障的情况下，且还在质保期内的，提供免费修理。
- (2) 在质保期内发生故障需要进行维修时，请向专卖店或相关单位出示本保证书。
- (3) 因为是馈赠品而无法在本保证书上记载专卖店名的，而要求修理时，请跟本公司相关单位联系。

· 即使在质保期内，下列情况也需要有偿修理：

- (1) 因使用不当，误操作引起的不良情况及不正当的修理、改造而造成的故障和损伤。
- (2) 在安装完毕后又再次移动而引起的故障和损伤。
- (3) 由火灾、地震、水灾、雷击、冰冻等其他自然灾害、公害以及气体灾害（硫酸气体）、盐酸、异常电压引起的故障和损伤。
- (4) 一般场所以外（如业务上的需要长时间的使用，或装设在车辆船舶上）使用所导致的故障和损伤。
- (5) 因淤积的沙土、污物而产生的使用不良以及包装等易耗品的损伤。
- (6) 其他施工的失误所造成的损伤。
- (7) 无本保证书的情况下。
- (8) 保证书上没有记录客户名称、专卖店名、安装日期、或者是对已经记入的有改动的。

· 本保证书只在中国境内有效。（台湾、香港、澳门地区除外）

· 保证书不再发行，请妥善保管，切勿遗失。

* 本保证书是对本书中已明记的时间、条件下进行免费修理的保证。因此，此保证书并不对客户于法律上的权力有所限制。对质保期过后的修理等问题不明的，请咨询东陶（中国）有限公司。

东陶（中国）有限公司 官网：<http://www.toto.com.cn>

售后服务全国电话：8008209787 手机用户请拨打：4008209787



扫描二维码
服务预约、方便快捷