

TOTO

检查合格证

产品型号：见包装箱上的标签

产品名称：见包装箱上的标签

生产日期：见包装箱上的标签

检印

组装工厂：东陶（大连）有限公司

厂址：大连经济技术开发区东北二街17号

东陶(中国)有限公司

全国售后服务电话：800-820-9787(固定电话)

400-820-9787(手机用户)



销售商：东陶(中国)有限公司

地址：北京市朝阳区光华路1号

北京嘉里中心北楼1915室

网址：www.toto.com.cn



※二维码无法获取到说明书时，以下网址可以下载说明书。

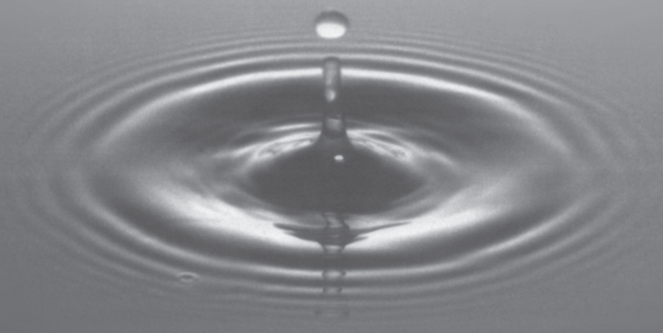
https://www.toto.com.cn/cn/instruction/instruction_search.html

※此附页要永久保留。

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并保留备用。

TOTO



0G666Y(A)
2025.05

目录

目 录	
目 录	1
明细单	2
使用条件与使用上的注意	3
使用上的注意	4
使用上的注意与保养	5
产品示意图	6
温度调节	7
使用方法	8-10
拆卸与检查	11-17
定期检查	18
产品保修卡	19
合格证	

明细单

明细单	
水嘴主体部	1套
固定花洒部	1个
连接直管(含固定支架、手持花洒支架)	1套
固定支架接手	1套
偏心接脚	2个
主体下盖板	1个
专用工具(TBW14SD0C*、TBW14UD0C*场合配带)	1个
施工说明书	1本
安装使用说明书	1张
TBW14SC0C* 双柄恒温淋浴明装普通水压水嘴 (带固定花洒)	
TBW14SD0C* 双柄恒温淋浴明装普通水压水嘴 (带固定花洒)	
TBW14UC0C* 双柄恒温淋浴明装普通水压水嘴 (带固定花洒)	
TBW14UD0C* 双柄恒温淋浴明装普通水压水嘴 (带固定花洒)	
TBW14WC0C* 双柄恒温淋浴明装普通水压水嘴 (带固定花洒)	

使用条件与使用上的注意

使用条件

- 1. 供冷水*供热水压强
最低压强0.1MPa（流动压）
最高压强 1.0MPa（静压）
推荐使用压强0.15MPa~0.5MPa（流动压）
超过0.5MPa要加装减压阀
检测压强 1.6MPa（静压）
 - 2. 冷水温度4℃~29℃、热水温度45℃~85℃，建议正常使用热水温度50℃~75℃。供热水请勿使用蒸汽。
 - 3. 使用环境温度0℃以上，60℃以下，如果不高于0℃，水嘴会出现变形、冻裂等现象，同时高于60℃可能会损坏花洒内部结构。
 - 4. 为防止花洒内部损伤，花洒侧出水温度不得超过60℃，建议使用温度45℃以下。
 - 5. 长时间不使用时，可能导致水嘴内部及外部锈蚀不能使用等现象。
 - 6. 如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理，请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理，恢复和回收。
 - 7. 本说明书中的产品具有清洗功能。
- ※ 为了达到最好的安装与使用效果，水嘴本体推荐与[TOTO]手持式系列花洒一起配套使用。

使用上的注意

警告 表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。
注意 表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

					
TBW14SC0C*	—	—	—	●	●
TBW14SD0C*	●	—	—	●	●
TBW14UC0C*	—	●	—	●	●
TBW14UD0C*	●	●	—	●	●
TBW14WC0C*	—	●	●	●	●

使用上的注意

警告

- 1. 幼儿禁止使用或幼儿需要由成年人监护使用、老人和残障人士等特殊群体应在有行动能力人员陪同下使用。
- 2. 水嘴的供热水一侧处于高温状态，请勿使皮肤直接接触五金配件表面，否则可能会烫伤。
- 3. 请勿配反冷*热水配管，否则可能会烫伤。
- 4. 供热水请勿使用蒸汽，否则可能会烫伤。
- 5. 当直接从吐水口侧切换到淋浴器侧或从淋浴器侧切换到吐水口侧时，水温会发生变化，要用手测试水温后再使用，否则可能会烫伤。
- 6. 慢慢地旋转温度调节手柄，若急速地转动温度调节手柄，温度会骤然上升或下降。
- 7. 温度调节手柄温度标线与水嘴主体上“40”对齐时，出水温度为40℃；温度调节手柄向上旋转（不按安全按钮）至转不动时，出水温度为42℃左右。使用了热水后必须将温度调节手柄调节到“40”以下，以免再使用时又喷出热水。
- 8. 拆卸与维修前请务必关闭水阀。
- 9. 如果客户不使用我司水嘴自带的进水口过滤网，可能会出现阀芯因异物进入而导致的漏水或破损的风险。
- 10. 产品不可在 0℃以下的环境使用，否则会因结冰，阀芯失灵导致烫伤。一旦发生结冰，要确认温度调节手柄在刻度“40”时的吐水温度。结冰会使设定的温度发生偏差，有烫伤的危险。

注意

- 1. 供热水温度不可在超过85℃的高温下使用
如果在超过85℃的高温下使用，将有可能导致龙头使用寿命缩短、损坏，发生烫伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。
- 2. 供冷水压力必须高于供热水压力或等压
如果供热水压力高于供冷水压力，将有可能导致无法正常进行温度调节，造成烫伤。
在增加供热水压力时，也请务必保证低于供冷水压力或等压。
- 3. 由于温控阀芯是较精密的部件，请勿擅自分解，否则可能会造成漏水等不良。
- 4. 请勿撞击本产品，否则可能会造成故障、漏水。
- 5. 必须使用中性洗涤剂清洗，中性以外的洗涤剂会破坏镀层或使表面变色。
- 6. 不得使用酸性洗涤剂和去污粉、抛光粉等含粗颗粒的洗涤剂和尼龙刷，否则可能会破坏镀层等。
- 7. 可使用软布擦拭，间或机油或车用蜡浸布擦拭，但请勿接触树脂部件，否则可能失去光泽和产生锈蚀。
- 8. 建议不要长时间不使用，否则可能会导致水嘴内部以及外部锈蚀不能使用等现象。
- 9. 随着产品式样的不断更新，实物存在与图示不符的情况，但基本安装、使用原理相同。

使用上的注意与保养

△注意

- 10.调节滑动座时一定要先按紧按钮，以免损坏固定杆，请不要强行移动淋浴支架，如果强行移动的话，可能会有异响或操作性变差。
- 11.由于出厂前进行通水检查，故水嘴内可能有残留水，并非产品有问题。
- 12.本产品必须远离暖风机或浴霸等发热源，否则可能会损坏花洒表面和内部结构。
- 13.淋浴支架是设想在一般住宅中使用而开发的商品。根据使用频率高和使用方法的不同，商品的寿命也可能会变短。
- 14.在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。
因结冰，零件破损，有可能导致漏水，造成财产损失。因结冰而造成的破损即使在保修期内也是有偿修理。请不要让产品的环境温度低于0℃。
- 15.手持花洒与花洒支架的连接处，在残留水垢等状态下使用时，可能会对花洒造成划痕。
- 16.置物台上请勿放置重物。将有可能导致水龙头损坏，发生受伤或因漏水致使家庭财产浸水等财物损失。可放置在框架上的重量为10KG以下。
- 17.请勿撞击拉拽、旋转花洒，不得在花洒上悬挂任何物体，否则可能会造成故障、漏水。

防冻措施

在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。

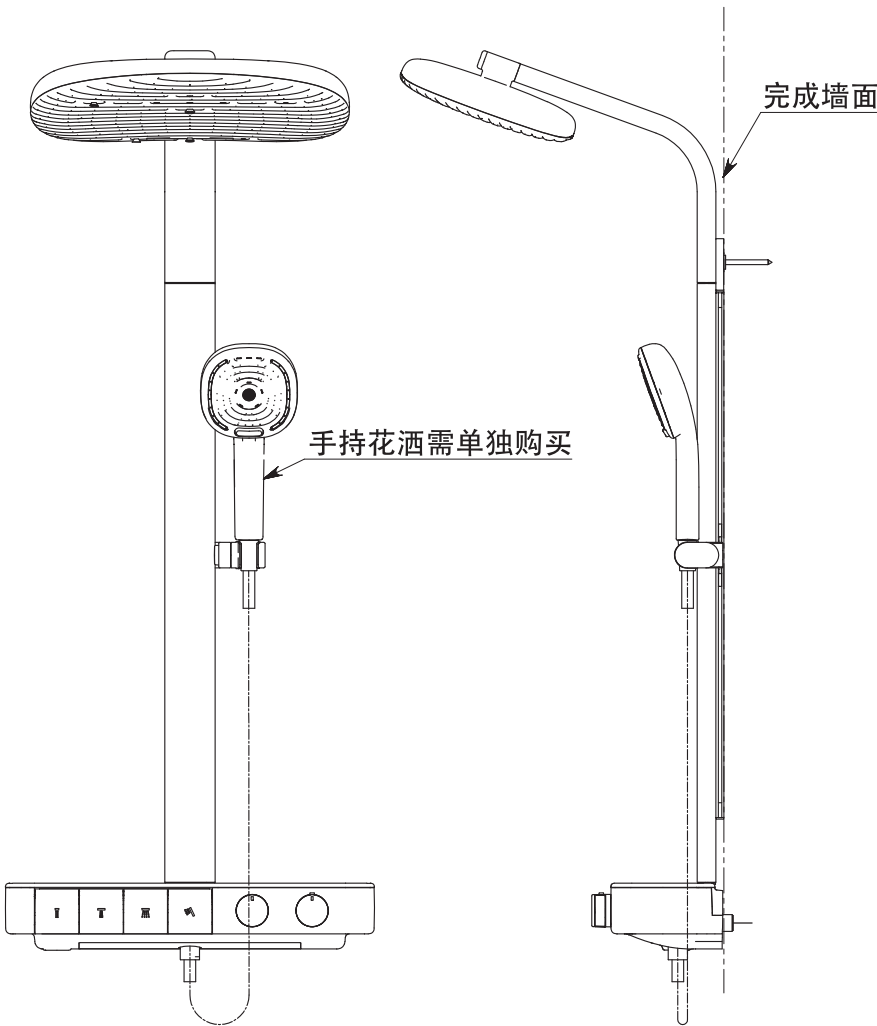
- 1. 产品结冰的话零件损坏，成为漏水的原因。
- 2. 因结冰造成的零件破损即使在保修期也是有偿修理。
- 3. 施工完了后或长时间不使用时，要有预防突然降温的准备，要对产品进行结冰预防。
- 4. 因为有结冰的危险，请不要让产品周围的温度在0℃以下。

保养

为长期保持产品的美观，请用户按以下方法维护保养。

- 1.经常用软布擦拭，间或用软布蘸水擦拭。
- 2.当有污垢且比较明显时，请用中性洗涤剂擦拭后充分进行水洗。
- 3.不得使用洁厕粉、去污粉、机油、有机溶剂、强酸、强碱性洗涤剂或含颗粒物质的洗涤剂，尼龙刷子来清洁本产品。

产品示意图



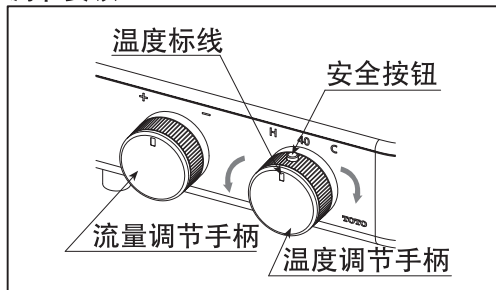
注：产品示意图以TBW14UD0C*系列为例，制品详细式样及尺寸参考《施工说明书》中“安装完成图”。

温度调节

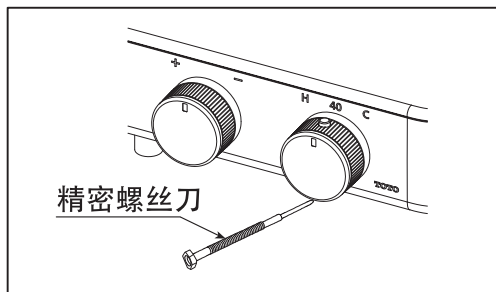
出水温度的确认

将温度调节手柄上温度标线与本体“40”居中对齐，按压按键手柄使花洒出水，确认出水温度是否为 $40\pm 2^{\circ}\text{C}$ ，如果不是，请按下列要领调节出水水温。

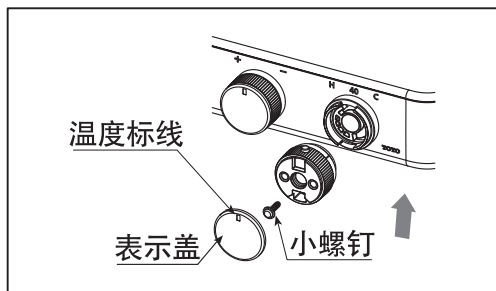
调节要领



1. 让花洒出水，旋转温度调节手柄直至出水温度达到 40°C ，该位置与本体上的刻度无关，旋转至高温侧时，请按安全按钮。



2. 拔出温度调节手柄时，请先取出表示盖，拧下小螺钉。
※取表示盖时，请用螺丝刀等尖部比较细的东西，对准表示盖下方凹槽处，使其翘起进行拆卸，注意不要把镀层表面划伤，不要使调节手柄转动。



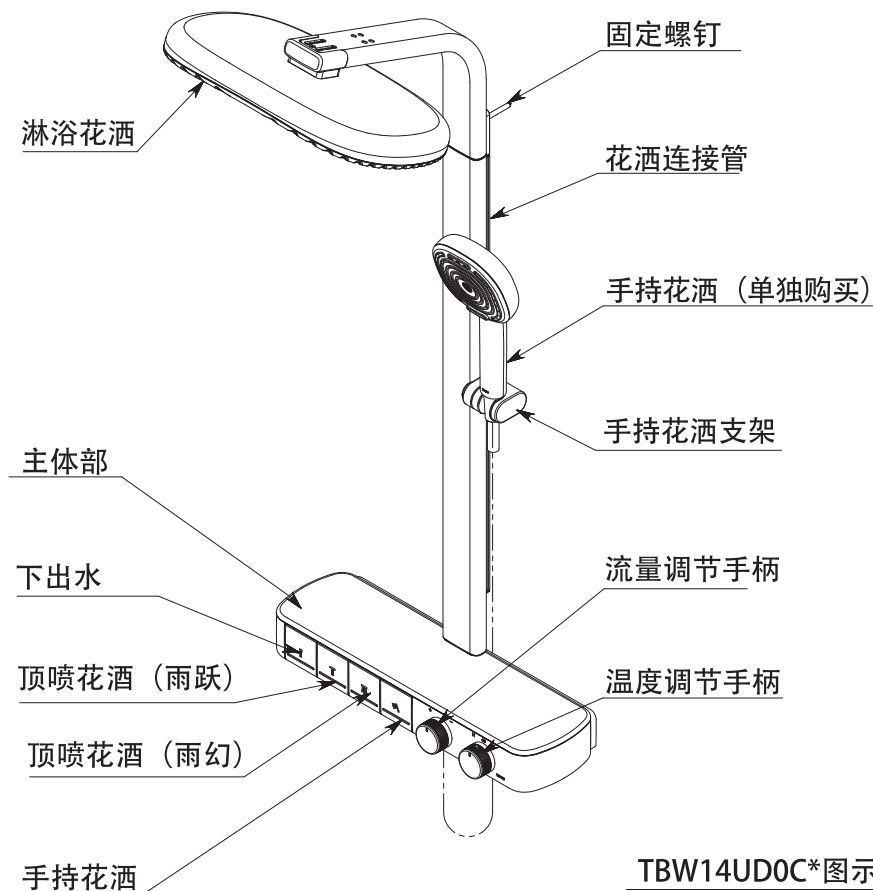
3. 将温度调节手柄上的温度标线与本体“40”居中对齐，将温度调节手柄装上，确认出水温度是 40°C 后，拧紧小螺钉，装上表示盖。

使用方法

1. 特点

- ①在恒温器的作用下，可自行将出水调至一定的温度。因此在工作中即使供给的冷、热水的压力发生变化，其温度也几乎不变。
- ②调节温度调节手柄即可达到期望的温度。
为确保舒适的出水温度，热水器的推荐设定温度为 $50\sim 60^{\circ}\text{C}$ 。
- ③安装了滤网，避免了配管中的沙粒或灰尘进入部件中。
- ④温度调节手柄带有安全按钮，即使误操作也不会喷出热水。

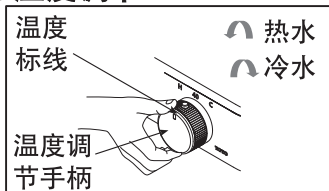
2. 各部分的名称及使用方法



TBW14UD0C*图示

使用方法

3. 温度调节



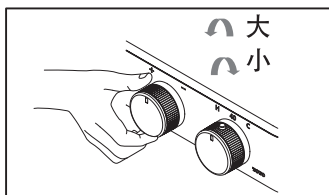
旋转温度调节手柄，将期望的出水温度调节至40℃标记处。
标识“40”表示出水温度的标准。

4. 安全按钮



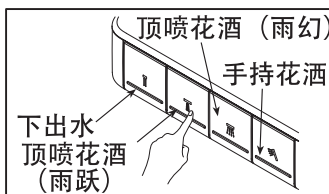
设有安全按钮，以防误操作而喷出热水。温度调节手柄被固定在“40”附近。若想进行高温出水(>40℃)，必须按下安全按钮，同时，旋转手柄。
注意：用完后，必须将手柄返回标识40以下，以防下次使用时被烫伤。

5. 流量调节

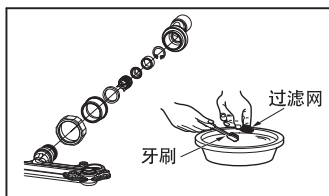


旋转流量调节手柄，向左流量变大，向右流量变小出现止水情况属正常现象。
注意：出厂设定为中间位置，客户可根据自身需求进行调节。手柄调至最小位置时会出现止水情况，属正常现象。请不要使用流量调节功能进行关闭水嘴，要使用按键手柄进行关闭。防止忘记关闭按键手柄造成漏水。

6. 出水与止水



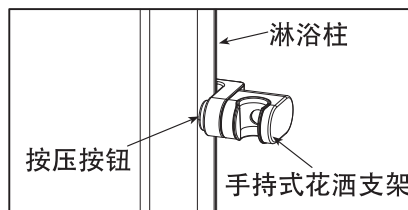
7. 进水口的清洁保养



使用扳手拆卸偏心脚，分解后注意各个部件不要丢失，用牙刷清洗过滤网。

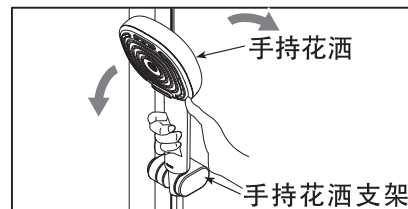
使用方法

8. 手持花洒支架高度调整



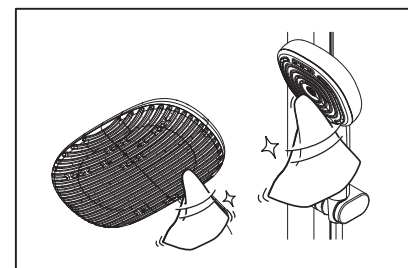
按住按压按钮，可上下滑动手持花洒支架，选定理想高度后，松开按压按钮即可。

9. 手持花洒角度调整



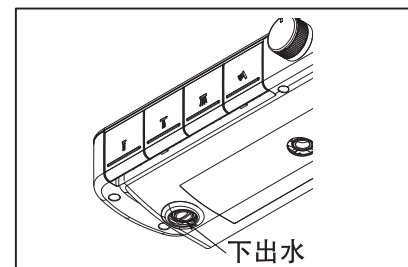
如左图所示，手握手持花洒，顺时针或逆时针旋转，将手持花洒调整到合适的角度位置放置即可。

10. 淋浴花洒的清洁保养



若使用时出现水线不均匀的现象，可用毛巾轻轻擦拭散水板上的小硅胶出水口，清除异物。

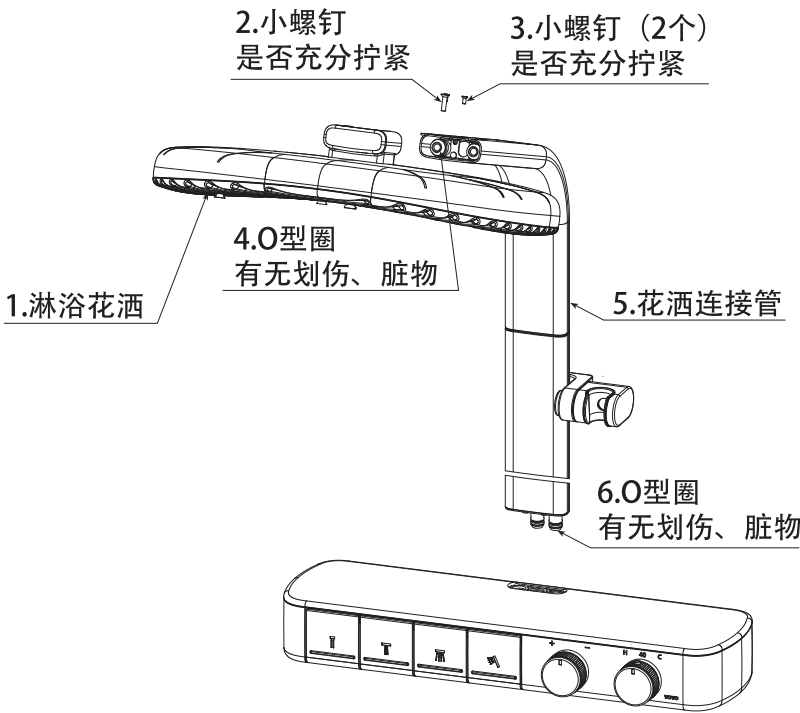
11. 下出水按压旋转调整



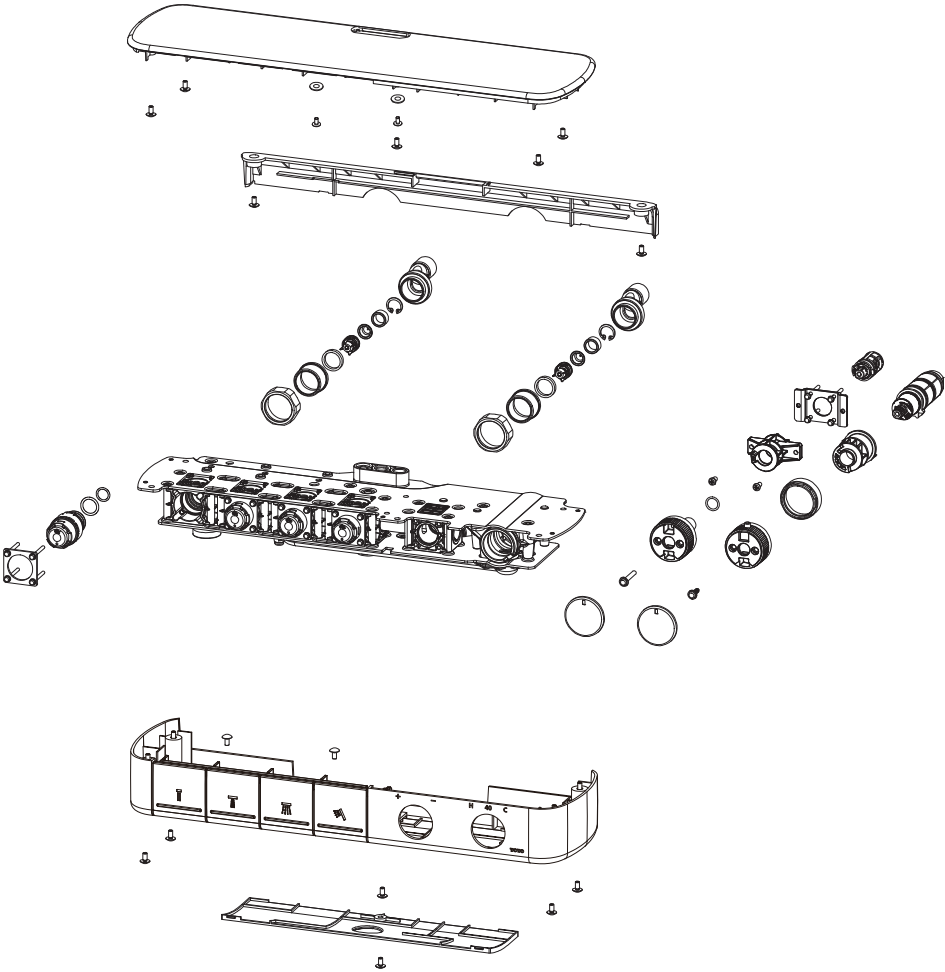
下出水可以根据客户需求进行角度调整。

拆卸与检查

现象	检查项目
水流量小	9、10、14、21
流量调节手柄晃动	17、18、19
温度调节手柄晃动	23、24
按键手柄晃动	27、28
连接管松动	2、3、5
外壳松动	7、15、16
水流不止、漏水	4、6、8、11、12、13、19、20、22、23、25、26、27
只出现高温	10、11、21、22
只出现低温	10、11、21、22

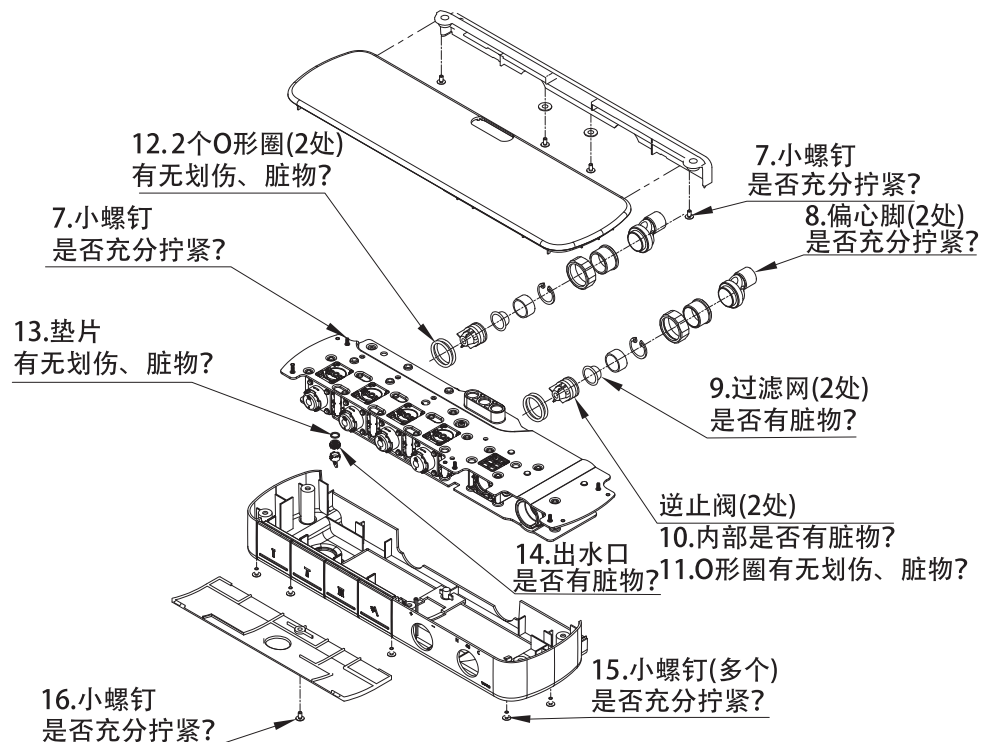


安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以TBW14UD0C*为例)
(此图内未拆分的零部件，需要拆卸的情况下，请联络售后服务人员进行拆卸)
排除故障后安装时，若出现O形圈安装不够顺畅，需涂抹肥皂水再行安装。
切勿强制安装，有划伤O形圈的可能。



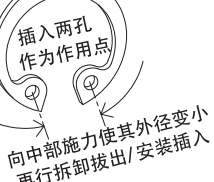
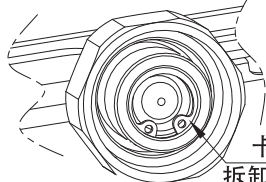
拆卸与检查

I. 外壳、连接板与浴缸出水口部：



脚部（2处）拆卸及安装时注意：

方法：

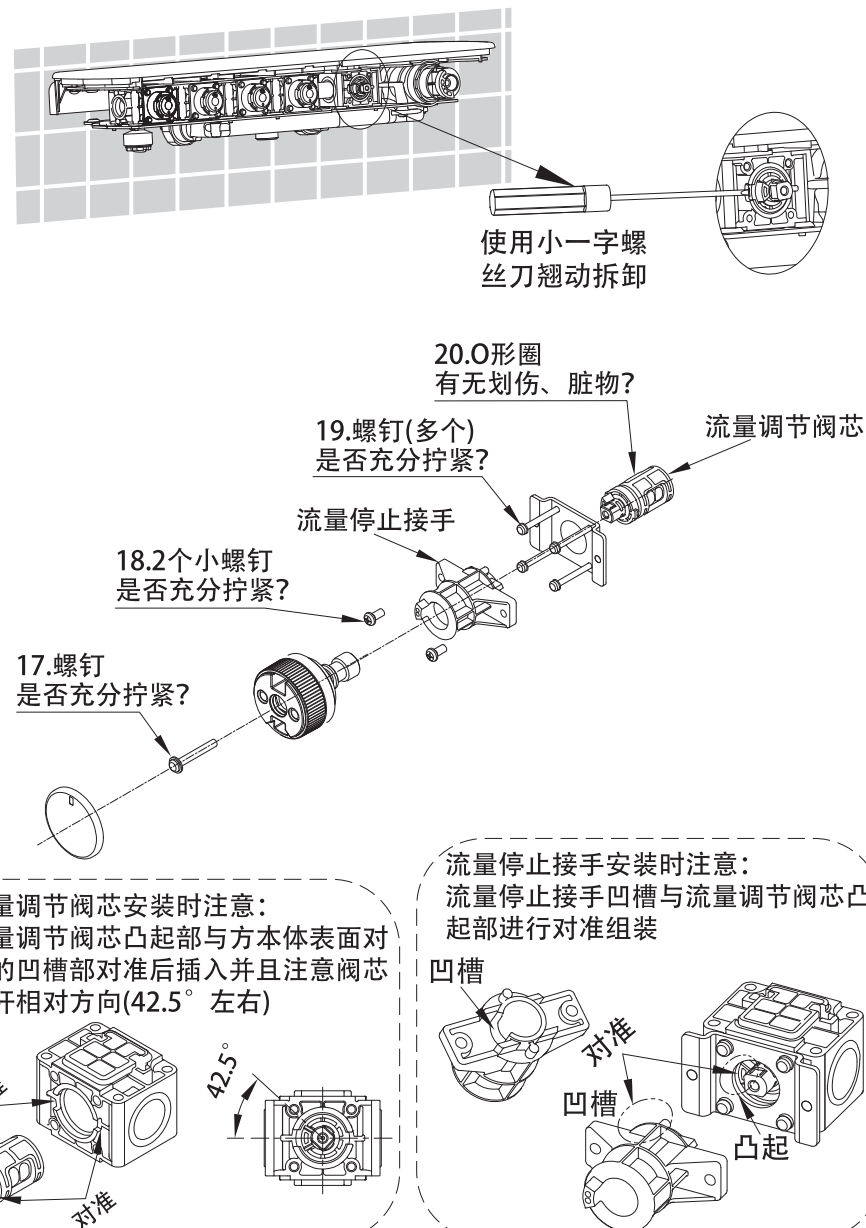


水嘴安装于墙面时，脚部固定方法：



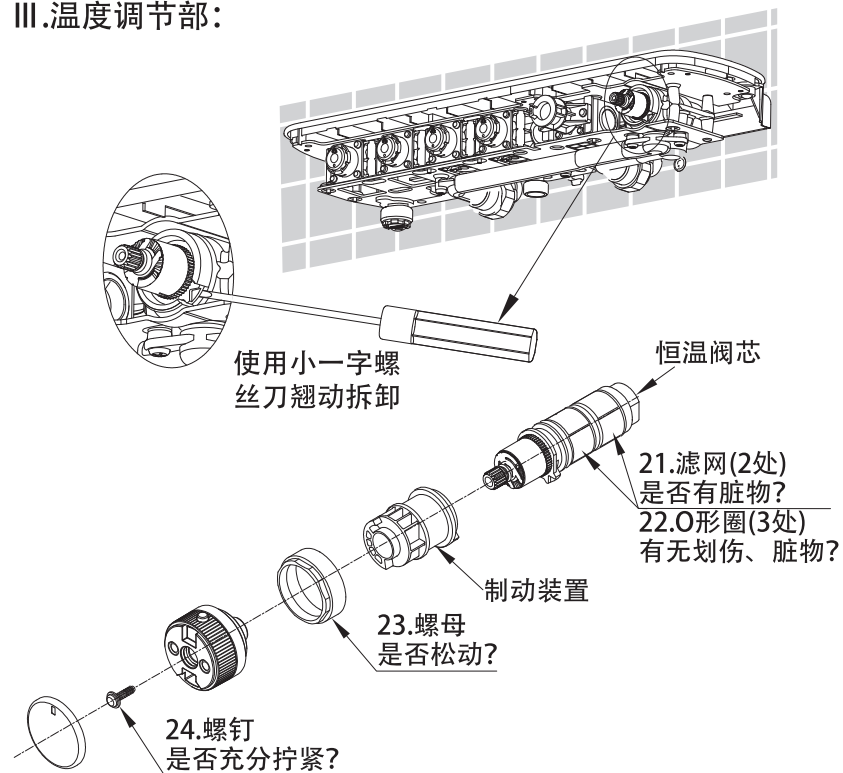
拆卸与检查

II. 流量调节部：

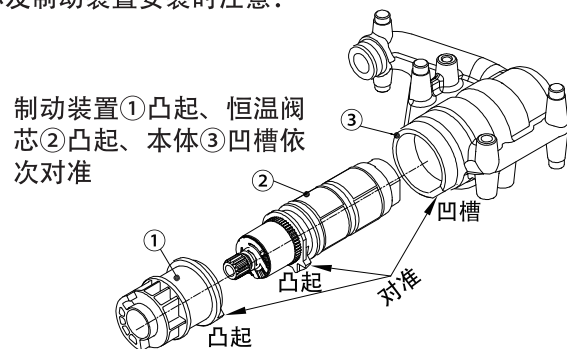


拆卸与检查

III.温度调节部:



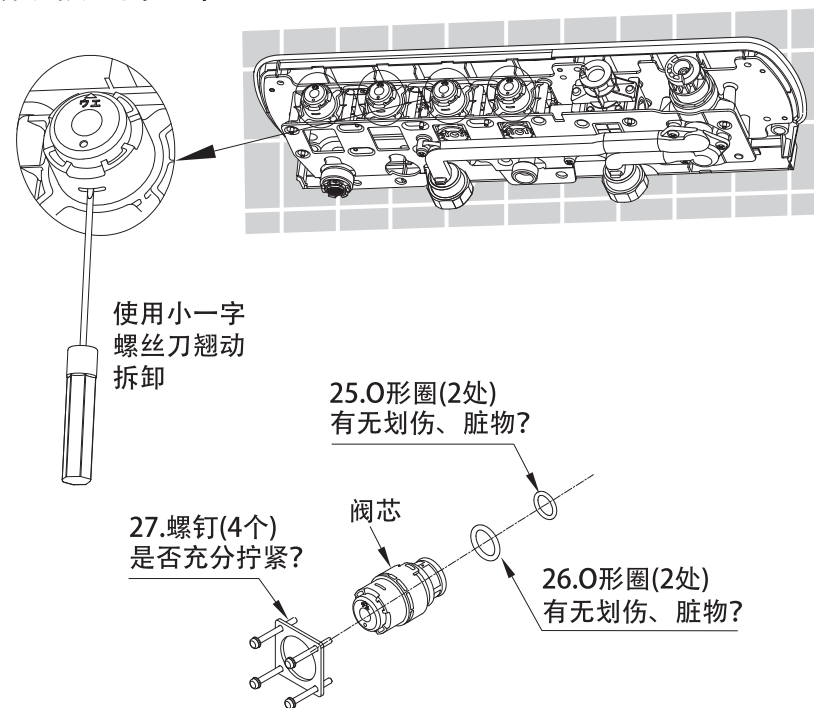
恒温阀芯及制动装置安装时注意:



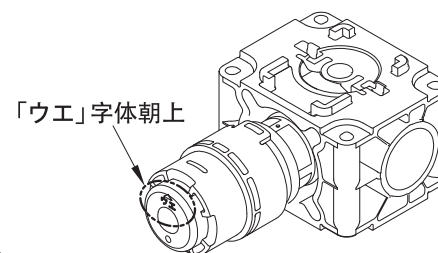
<注>: ②的凸起部安装时要确保紧贴于③的凹槽底端面。

拆卸与检查

IV.功能按键阀芯部:



4个阀芯安装时注意:
阀芯「ウエ」字体均朝上



定期检查

为能够安全、舒适地使用，请进行以下检查。

管道周围的漏水（1年2次以上）

检查管道周围有无漏水。

将有可能因老化、磨损等导致零部件损坏，发生受伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。

如发生漏水，请关闭总开关，委托您所购买的安装店进行维修。

商品松动（每年2次以上）

检查与开始使用时相比有没有感觉到出现松动等异常的部分。

如果在管道周围存在松动的情况下使用，会对管道产生负荷，造成漏水。

另外，如果对松动等异常放置不管，有可能造成零部件损坏及电镀零部件表面破裂，导致受伤。

请委托您所购买的经销店、销售店进行维修。

温度调节手柄的操作性（每月1次以上）

1. 按几下安全按钮，检查能否顺畅转动。
2. 在按下安全按钮的同时转动温度调节手柄
3. 不按安全按钮转动温度调节手柄，确认线的位置在超过「40」的附近锁定。

在长时间不旋转安全按钮及温度调节手柄使用时，如果附着水垢等转动不畅，请委托您所购买的安装店、经销店进行维修。

产品保修卡

用 户	
销售安装店	
安装日期	
保修期	自安装日起本体及阀芯保修有效期5年， 其余部件保修期为1年

* 本产品保修卡中的保修项目仅限于产品保修卡中所约束的免费维修项目进行维修。

* 在保修期间，若产品发生故障（漏水、渗漏），请拨打全国售后服务电话报修。

维修规定

1. 保修期间，在用户正确按说明书、不干贴等指示，使用本公司产品的情况下，本公司将对有故障产品进行免费维修。
2. 在保修期内发生损坏需要得到免费维修时，请拨打全国售后服务电话报修。
3. 在保期内，下面所列场合的维修为有偿维修。
 - ① 使用不当或私自进行的不当修理及改造所造成的故障及损伤。
 - ② 安装施工时的不注意或过失造成的故障及损伤。
 - ③ 安装后又拆移等原因造成的故障及损伤。
 - ④ 超出使用范围以外的场合下使用本产品所造成的故障及损伤（如家庭用商品作为业务上商品使用。）
 - ⑤ 砂粒或污物等造成的损伤。
 - ⑥ 由于日常的维护保养不当造成的肮脏、电镀部分生锈等不良。
 - ⑦ 由于火灾、地震、水灾、雷击及其他天灾、公害、气害（液化气）、盐害及异常电压、使用指定外的电源（电压、频率）等原因造成的故障及损伤。
 - ⑧ 本产品保修卡没指定的场合。
 - ⑨ 本产品保修卡中用户姓名、销售店、安装店、安装日期未填写的场合。
 - ⑩ 不能出示购买发票的场合。
 - ⑪ 由结冰引起的故障。
4. 本产品保修卡只在中国境内有效。（香港、澳门、台湾地区除外）
5. 本产品保修卡丢失不补，请顾客妥善保管。