

TOTO

检查合格证

产品型号：见包装箱上的标签

产品名称：见包装箱上的标签

生产日期：见包装箱上的标签

检印

组装工厂：东陶（大连）有限公司

厂 址：大连经济技术开发区东北二街17号

东陶(中国)有限公司

全国售后服务电话：800-820-9787(固定电话)

400-820-9787(手机用户)



扫描二维码，
服务预约，方便快捷

销售商：东陶(中国)有限公司

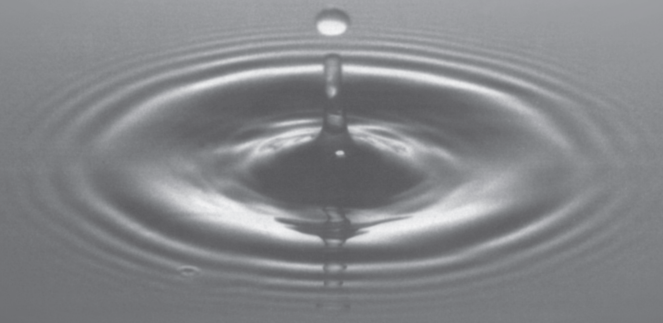
地 址：北京市朝阳区光华路1号 北京嘉里中心北楼1915室

网 址：www.toto.com.cn

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并保留备用。

TOTO



0G641Y
2024.12

目录

目 录

目 录.....	1
明细单.....	2
使用条件与使用上的注意.....	3
保 养.....	4
产品示意图.....	5
拆卸与检查.....	6
产品保修卡.....	7
合格证	

明细单

明 细 单

树脂花洒支架.....	1套
自攻螺钉（2个）	2套
施工说明书.....	1本
使用说明书.....	1本

使用此明细单的产品包括：
TBW02014C*树脂花洒支架

注:花洒支架需与花洒/淋浴软管配套使用

使用条件与使用上的注意

使用条件

- 1.使用环境温度1~40℃。
- 2.如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理，请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、恢复和回收。

使用上的注意

 **警告** 表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。
 **注意** 表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

警告

- 1.幼儿禁止使用或幼儿需要由成年人监护使用、老人和残障人士等特殊群体应在有行动能力人员陪同下使用。
- 2.切勿悬吊或靠在产品各部位，否则因安装不稳定导致产品掉落而可能会造成人员受伤。

注意

- 1.请勿撞击本产品，否则可能会造成故障。
- 2.必须使用中性洗涤剂清洗，中性以外的洗涤剂会破坏镀层或使表面变色。
- 3.不得使用酸性洗涤剂和去污粉、抛光粉等含粗颗粒的洗涤剂和尼龙刷，否则可能会破坏镀层等。
- 4.可使用软布擦拭，间或用机油或车用蜡浸布擦拭，但请勿接触树脂部件，否则可能会失去光泽或产生锈蚀。
- 5.随着产品式样的不断更新，实物存在与图示不符的情况，但基本安装、使用原理相同。
- 6.手持花洒与花洒支架的连接处，在残留水垢等状态下使用时，可能会对花洒及淋浴软管造成划痕。

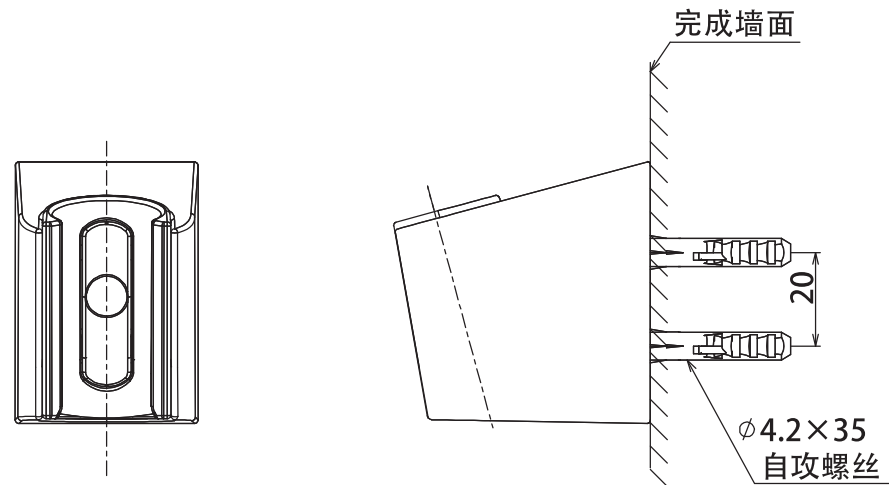
保养

保养

- 为长期保持产品的美观，请用户按以下方法维护保养。
- 1.经常用软布擦拭，间或用软布蘸水擦拭。
 - 2.当有污垢且较明显时，请用中性洗涤剂擦拭后充分进行水洗。

产品示意图

TBW02014C* 树脂花洒支架

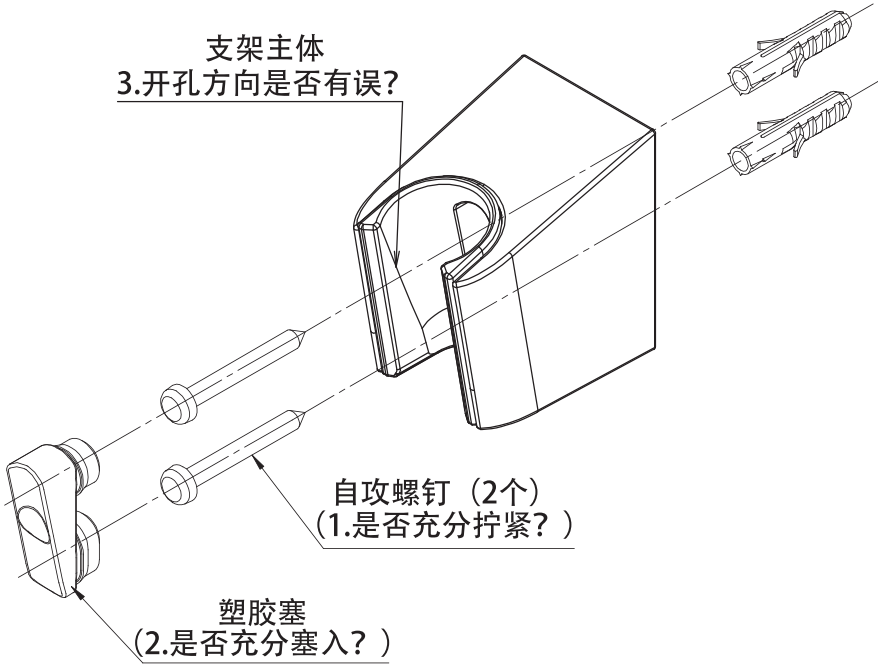


注：上記尺寸单位为mm；（ ）内尺寸为参考尺寸。

拆卸与检查

现象	检查项目
松动	1、2
淋浴软管无法安装	3

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。
(此图内未拆分的零部件，需要拆卸的情况下，请联络售后服务人员进行拆卸)



产品保修卡

用 户	
销售安装店	
安装日期	
保修期	自安装日起淋浴组件保修期为1年

* 本产品保修卡中的保修项目仅限于产品保修卡中所约束的免费维修项目进行维修。

* 在保修期间，若产品发生故障（漏水、渗漏），请拨打全国售后服务电话报修。

维修规定

1.保修期间，在用户正确按说明书、不干胶贴等指示，使用本公司产品的情况下，本公司将对有故障产品进行免费维修。

2.在保修期内发生损坏需要得到免费维修时，请拨打全国售后服务电话报修。

3.在保修期内，下面所列场合的维修为有偿维修。

①使用不当或私自进行的不当修理及改造造成的故障及损伤。

②安装施工时的不注意或过失造成的故障及损伤。

③安装后又拆移等原因造成的故障及损伤。

④超出使用范围以外的场合下使用本产品所造成的故障及损伤(如家庭用商品作为业务上商品使用。)

⑤砂粒或污物等造成的损伤。

⑥由于日常的维护保养不当造成的肮脏、电镀部分生锈等不良。

⑦由于火灾、地震、水灾、雷击及其他天灾、公害、气害（液化气）、盐害及异常电压、使用指定外的电源(电压、频率)等原因造成的故障及损伤。

⑧本产品保修卡没指定的场合。

⑨本产品保修卡中用户姓名、销售店、安装店、安装日期未填写的场合。

⑩不能出示购买发票的场合。

⑪由结冰引起的故障。

4.本产品保修卡只在中国境内有效。（香港、澳门、台湾地区除外）

5.本产品保修卡丢失不补，请顾客妥善保管。