

TOTO

检查合格证

产品型号：见包装箱上的标签

产品名称：见包装箱上的标签

生产日期：见包装箱上的标签

检印

组装工厂：东陶（大连）有限公司

厂址：大连经济技术开发区东北二街17号

本公司淋浴器产品水效等级符合
GB28378-2019《淋浴器水效限定值及水效等级》的要求，
淋浴器水效等级指示如下：

单位：升每分

类型	流量		
	1级	2级	3级
手持式花洒	≤4.5	≤6.0	≤7.5
固定式花洒			≤9.0

东陶(中国)有限公司

全国售后服务电话：800-820-9787(固定电话)

400-820-9787(手机用户)



扫描二维码，
服务预约，方便快捷

销售商：东陶(中国)有限公司

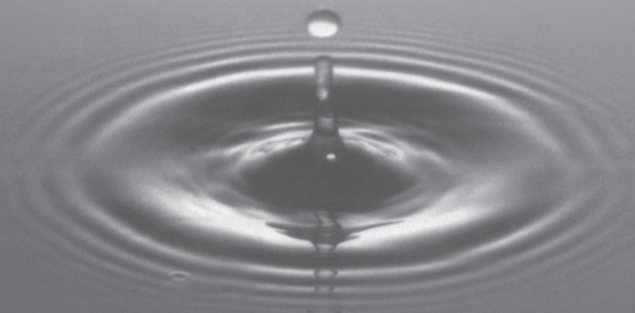
地址：北京市朝阳区光华路1号 北京嘉里中心北楼1915室

网址：www.toto.com.cn

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并保留备用。

TOTO



0G623Y(A)
2025.02

目录

目 录	
目 录	1
明细单.....	2
使用条件与使用上的注意	3-4
使用上的注意与保养	5-6
拆卸与检查	7
产品保修卡	8
检查合格证	

明细单

明细单	
手持式花洒.....	1套
施工说明书.....	1本
使用说明书.....	1本
使用此明细单的产品包括:	
TBW01035C* 手持式花洒 （圆形多功能）	
TBW01036C3* 手持式花洒 （圆形多功能）	

使用条件与使用上的注意

使用条件

- 1.供水*热水压强：
 - 最低压强.....0.08MPa（流动压）
 - 最高压强.....0.5MPa（流动压）
 - 推荐使用压强.....0.1MPa（流动压）-0.5MPa（流动压）
 - 检测压强.....0.5MPa（流动压）
- 2.供水温度在4~49℃，建议热水器设定温度49℃以下（配套恒温产品使用场合60℃以下），供热水请勿使用蒸汽。
- 3.使用环境温度1~40℃。如果低于0℃，水嘴会出现变形、冻裂等现象。
- 4.为防止花洒内部损坏，花洒侧吐水温度不得超过49℃，建议使用温度45℃以下。
- 5.长时间不使用时，可能导致水嘴内部及外部锈蚀不能使用等现象。
- 6.如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理，请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、恢复和回收。
- 7.本说明书中的产品具有清洗功能。

使用上的注意

-  **警告** 表示如果无视此标志而误操作时，有造成人员重伤或死亡。
-  **注意** 表示如果无视此标志而误操作时，有造成人身伤害或财产损失。

警告

- 1.幼儿禁止使用或幼儿需要由成年人监护使用、老人和残障人士等特殊群体应在有行动能力人员陪同下使用。
- 2.水嘴的供热水一侧处于高温状态，请勿使皮肤直接接触五金配件表面，否则可能会烫伤。
- 3.供热水请勿使用蒸汽，否则可能会烫伤。
- 4.当直接从吐水口侧切换到淋浴器侧或从淋浴器侧切换到吐水口侧时，水温会发生变化，要用手测试水温后再使用，否则可能会烫伤。
- 5.使用50℃以上的热水，有可能会烫伤。

使用上的注意

注意

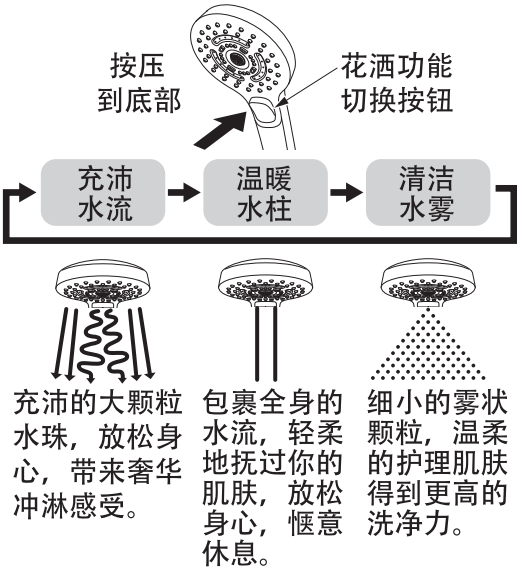
- 1.请勿撞击本产品，否则可能会造成故障、漏水。
- 2.必须使用中性洗涤剂清洗，中性以外的洗涤剂会破坏镀层或使表面变色。
- 3.不得使用酸性洗涤剂和去污粉、抛光粉等含粗颗粒的洗涤剂和尼龙刷，否则可能会破坏镀层等。
- 4.可使用软布擦拭，间或用机油或车用蜡浸布擦拭，但请勿接触树脂部件，否则可能失去光泽和产生锈蚀。
- 5.建议不要长时间不使用，否则可能会导致水嘴内部以及外部锈蚀不能使用等现象。
- 6.随着产品式样的不断更新，实物存在与图示不符的情况，但基本安装、使用原理相同。
- 7.在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。
因结冰，零件破损，有可能导致漏水，造成财产损失。因结冰而造成的破损即使在保修期内也是有偿修理。请不要让产品的环境温度低于0℃。
- 8.手持花洒与花洒支架的连接处，在残留水垢等状态下使用时，可能会对花洒造成划痕。

防冻措施

- 在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。
- 1.产品结冰的话零件损坏，成为漏水的原因。
- 2.因结冰造成的零件破损即使在保修期也是有偿修理。
- 3.施工完了后或长时间不使用时，要有预防突然降温的准备，要对产品进行结冰预防。
- 4.因为有结冰的危险，请不要让产品周围的温度在0℃以下。

使用上的注意与保养

花洒的使用方法

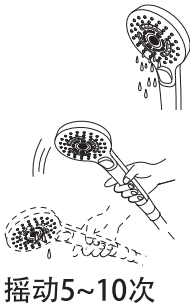


请将切换按钮按到底。
按压花洒切换按钮可进行充沛水流、温暖水柱、清洁水雾三种功能切换。

※请将切换按钮按到底，如中途停止，可能会造成花洒吐水功能混乱，或者造成吐水量减少。
※根据花洒的握法，有时会无意中碰到淋浴切换按钮，进而导致功能切换。

注意

- 停止淋浴后，水会从花洒头排出一段时间。这是因为花洒头内部的残余水被排出，这种情况并不是故障现象。几分钟不停的时候，请确认水嘴的手柄是否完全关闭。
- 如果在意残留的水，并想强制排出的话，请如右图所示，注意方向，摇动花洒头5~10次。
- 花洒头请勿碰撞或掉落。花洒头内部装有功能部件。因掉落等受到冲击的话会破损，有可能导致功能故障。



使用上的注意与保养

【清洁水雾】感觉冷情况下的对应

- 【清洁水雾】因使用细小的水滴，其接触空气面积大而容易感到冷，但并不是故障现象。
- 【清洁水雾】感到冷的情况下，按照以下的方法会对冷度有所改善。

■吐水感觉冷的场合

- 请拉近花洒头和身体的距离。
※清洁水雾吐水呈雾状，颗粒细小，所以冬天寒冷的时期会比较快地被周围的空气夺走热量，与其他吐水相比会感觉冷。
 - 请用水嘴的温度调节手柄提高温度。
※使用清洁水雾后，请将温度调节手柄恢复到原来的位置。
- ※在设定高温的状态下，使用花洒头吐水会有烫伤的危险。

■热水突然变冷或水不热的情况

- 请降低热水器的热水温度。
※快热式热水器的场合下，在供水温度高的夏天，如降低吐水量使用的话，热水器有不着火的可能。
- 请在其他吐水模式下增加流量，使热水器着火。
※由于清洁水雾的吐水量少，所以热水器有不着火的可能。

保养

- 为长期保持产品的美观，请用户按以下方法维护保养。
- 1.经常用软布擦拭，间或用软布蘸水擦拭。
 - 2.当有污垢且比较明显时，请用中性洗涤剂擦拭后充分进行水洗。
 - 3.散水板的保养与维护：
 - 轻度脏的场合，将软布用温水浸湿后拧干擦拭。
 - 重度脏的场合，用软布蘸取适量中性洗涤剂擦拭后用清水充分清洗，再用软布擦干。
 - 喷嘴和喷雾喷嘴的堵塞，会造成流线扰乱。出现堵塞时，将软布用温水浸湿后拧干擦拭，注意不要将喷嘴划破，如太用力擦拭会造成划破、变形，进而造成流线变形。喷雾喷嘴还可使用软毛刷轻轻擦拭污垢，以免损伤喷雾喷嘴。
 - 如果切换按钮部积满污垢，则可能无法进行切换操作。清扫方式同喷嘴部。



拆卸与检查

现 象	检查项目
漏 水	3(仅限TBW01035C*系列)
水 流 量 小	1、 2
花洒有声音	·喷嘴是否有堵塞？堵塞可能造成喷嘴振动产生声音，请清扫喷嘴。 ·是否在流量大的状态下使用？请用止水栓适当调小流量。
使用模式以外的喷嘴（吐水口）也出水	·是否在超过适当流量的状态下使用？有时会在流量多的状态下发生。请用止水栓调节流量。 ·切换按钮是否按压不足？请将切换按钮充分按压到底部。

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。（图示为TBW01035C*系列/TBW01036C3*系列）



※注意：若出水不良，请用手揉搓几下吐水不良的小橡胶凸起。

产品保修卡

用 户	
销售安装店	
安装日期	
保修期	自安装日起，保修期为1年

* 本产品保修卡中的保修项目仅限于保修卡中所约束的免费维修项目进行维修。
* 在保修期间，若产品发生故障（漏水、渗漏），请拨打全国售后服务电话报修。

维修规定

1. 保修期间，在用户正确按说明书、不干贴等指示，使用本公司产品的情况下，本公司将对有故障产品进行免费维修。
2. 在保修期内发生损坏需要得到免费维修时，请拨打全国售后服务电话报修。
3. 在保期内，下面所列场合的维修为有偿维修。
 - ①使用不当或私自进行的不当修理及改造所造成的故障及损伤。
 - ②安装施工时的不注意或过失造成的故障及损伤。
 - ③安装后又拆移等原因造成的故障及损伤。
 - ④超出使用范围以外的场合下使用本产品所造成的故障及损伤 (如家庭用商品作为业务上商品使用。)
 - ⑤砂粒或污物等造成的损伤。
 - ⑥由于日常的维护保养不当造成的肮脏、电镀部分生锈等不良。
 - ⑦由于火灾、地震、水灾、雷击及其他天灾、公害、气害（液化气）、盐害及异常电压、使用指定外的电源（电压、频率）等原因造成的故障及损伤。
 - ⑧本保修卡没指定的场合。
 - ⑨本保修卡中用户姓名、销售店、安装店、安装日期未填写的场合。
 - ⑩不能出示购买发票的场合。
 - ⑪由结冰引起的故障。
4. 本产品保修卡只在中国境内有效。（香港、澳门、台湾地区除外）
5. 本保修卡丢失不补，请顾客妥善保管。