

TOTO

检查合格证

产品型号：见包装箱上的标签

产品名称：见包装箱上的标签

生产日期：见包装箱上的标签

检印	
----	--

组装工厂：东陶机器（广州）有限公司

厂址：广州市番禺区南村镇兴南大道715号

东陶（中国）有限公司

全国售后服务电话：800-820-9787（固定电话）

400-820-9787（手机用户）



扫描二维码，
服务预约，方便快捷

销售商：东陶（中国）有限公司

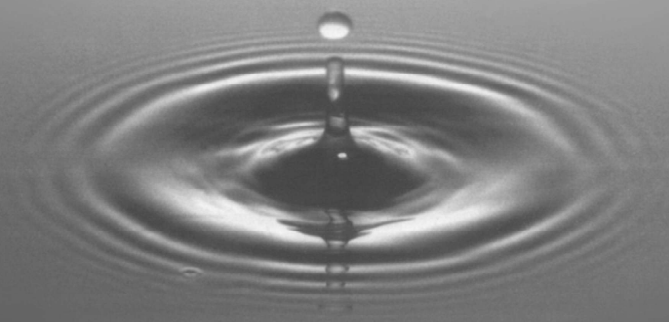
地址：北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心北楼1915室

网址：www.toto.com.cn

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并保留使用。

TOTO



OG5041G
2024.12

目 录	
目录.....	1
明细单.....	2
使用条件、使用上的注意与保养.....	3
产品示意图.....	4
拆卸与检查.....	5
保证书.....	6
检查合格证	

用 户	
销售安装店	
购 买 日	
保 修 期	自安装日起1年内

*若上栏内容未记全，该保证书将视为无效。因此请用户购买时对記入内容进行确认。
*本保证书中的保修项目仅限于 保证书中所约束的免费维修项目进行维修。
*在保修期间，若产品发生故障（漏水、渗漏），请拨打全国售后服务电话报修。

维修规定

1.保修期间，在用户正确按安装说明书、不干贴等指示，使用本公司产品的情况下，本公司将对有故障产品进行免费维修。
2.在保修期内发生损坏需要得到免费维修时，请拨打全国售后服务电话报修。
3.在保修期内，下面所列场合的维修为有偿维修。
① 使用不当或私自进行的不当修理及改造所造成的故障及损伤。
② 安装施工时的不注意或过失造成的故障及损伤。
③ 安装后又拆移等原因造成的故障及损伤。
④ 超出使用范围以外的场合下使用本产品所造成的故障及损伤（如家庭用商品作为业务上商品使用）。
⑤ 沙粒或污物等造成的损伤。
⑥ 由于日常的维护保养不当造成的肮脏、电镀部分生锈等不良。
⑦ 由于火灾、地震、水灾、雷击及其他天灾、公害、气害（液化气）、盐害及异常电压、使用指定外的电源（电压、频率）等原因造成的故障及损伤。
⑧ 本保证书没有指定的场合。
⑨ 本保证书中用户姓名、销售店、安装店、购买日期未填写的场合。
⑩ 不能出示购买发票的场合。
⑪ 由结冰引起的故障。
4. 本保证书仅适用于中国国内。（香港、澳门、台湾地区除外）
5. 本保证书丢失不补，请顾客妥善保管。

拆卸与检查

现 象	检 查 项 目
花洒支架无法使用	3
松 动	1、2

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。
(此图内未拆分的零部件，需要拆卸的情况下，请联系售后服务人员进行拆卸)

The diagram shows the disassembly of a shower bracket. It includes the following components and instructions:

- 支架主体** (Bracket Body): (3.开孔方向是否有误?) (3. Is the direction of the hole correct?)
- 自攻螺钉(2个)** (2 Screws): (1.是否充分拧紧?) (1. Is it tightened enough?)
- 塑胶塞** (Plastic Plug): (2.是否充分塞入?) (2. Is it inserted enough?)
- 树脂盖** (Resin Cover): (2.是否充分插入?) (2. Is it inserted enough?)

明细单

明细单	
树脂花洒支架	1套
自攻螺钉(2个)	2套
施工说明书	1本
使用说明书	1本

使用此明细单的产品包括：
TBW01025C* TBW09020C*树脂花洒支架

使用条件、使用上的注意与保养

使用条件

- 1.使用环境温度1℃~40℃。
- 2.如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理，请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、恢复和回收。
- 3.为了达到最好的安装与使用效果，树脂花洒支架推荐与TOTO的手持花洒，淋浴软管进行适配，从而达到最佳的使用体验。与非TOTO产品搭配时，TOTO不能保证最佳的使用体验。

使用上的注意

- ⚠警告 表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。
- ⚠注意 表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

警告

- 1.幼儿禁止使用或幼儿需要由成年人监护使用、老人和残障人士等特殊群体应在有行动能力人员陪同下使用。
- 2.切勿悬吊或靠在产品各部位，否则因安装不稳定导致产品掉落而可能会造成人员受伤。

注意

- 1.请勿撞击本产品，否则可能会造成故障。
- 2.必须使用中性洗涤剂清洗，中性以外的洗涤剂会破坏镀层或使表面变色。
- 3.不得使用酸性洗涤剂和去污粉、抛光粉等含粗颗粒的洗涤剂和尼龙刷，否则可能会破坏镀层等。
- 4.可使用软布擦拭，间或用机油或车用蜡浸布擦拭，但请勿接触树脂部件，否则可能会失去光泽或产生锈蚀。
- 5.随着产品式样的不断更新，实物可能与图示不符，但基本原理相同。
- 6.淋浴软管与花洒支架的连接处，在残留水垢等状态下使用，可能会对花洒支架及淋浴软管造成划痕。

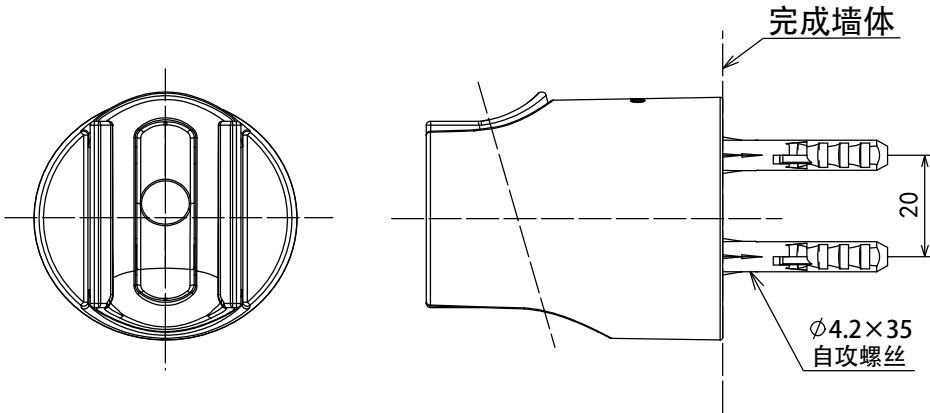
保养

为长期保持产品的美观，请用户按以下方法维护保养。

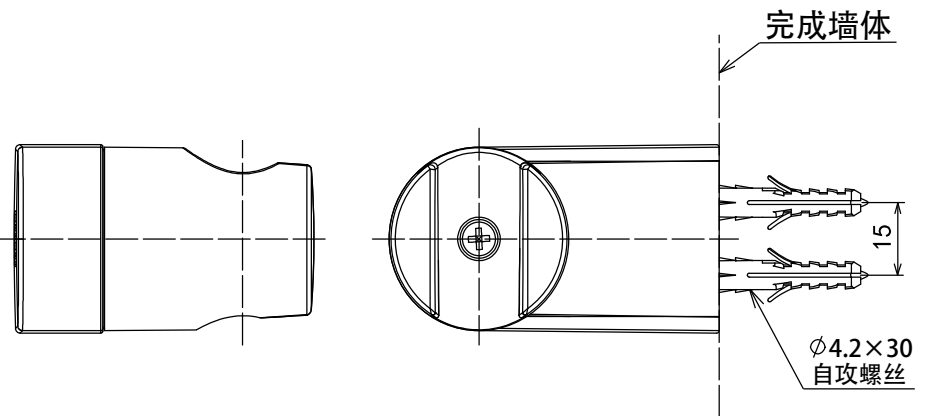
- 1.经常用软布擦拭，间或用软布蘸水擦拭。
- 2.当有污垢且较明显时，请用中性洗涤剂擦拭后充分进行水洗。
- 3.不得使用洁厕粉、去污粉、机油、辛那水、强酸、强碱性洗涤剂或含颗粒物质的洗涤剂、尼龙刷子来清洁本产品。

产品示意图

TBW01025C*树脂花洒支架



TBW09020C*树脂花洒支架



注：上述尺寸单位为mm，()内尺寸为参考尺寸。